

제20차 판교노인종합복지관(병설 판교봉은주간보호센터) 운영위원회 회의록

일 시	2022. 03. 11.(금) 11:00
장 소	판교노인종합복지관 3층 디자인실
참석자	<p><복지관 / 총 9명 중 6명 참석> (참석) 헤일스님, 일운스님, 안병환, 황은희, 최영선, 양은혜, (불참) 성재스님, 김기홍, 정형철</p> <p><주간보호센터 / 총 8명 중 6명 참석> (참석) 헤일스님, 일운스님, 안병환, 최영선, 황경원, 최윤선 (불참) 성재스님, 김기홍</p> <p>□ 배석자 : 김수영, 석창준 □ 기록자 : 석창준</p>
회 의 내 용	
<p>□ 신규 운영위원 위촉</p> <p>○ 김수영 과장 : 이번에 새롭게 위촉된 운영위원에게 위촉장 전달이 있겠습니다.</p> <p>○ 헤일스님 : 최윤선 위원에게 위촉장을 전달하다.</p> <p>□ 성원보고</p> <p>○ 김수영 과장 : 다음은 성원보고를 하겠습니다. 판교노인종합복지관 총9명의 운영위원 중 6명 참석, 판교봉은주간보호센터는 총8명의 운영위원 중 6명이 참석하여 이에 각 시설별로 재적위원의 과반수이상 참석하였기에 제20차 운영위원회 성원이 충족되었음을 보고 드립니다.</p> <p>□ 개회선언</p> <p>○ 김수영 과장 : 운영위원장께서 개회선언이 있겠습니다.</p> <p>○ 운영위원장 : 코로나19로 운영위원회의를 서면으로 진행하는 것으로 제안하였으나 지침상 어렵다고 하여 이렇게 대면으로 운영위원회를 진행하게 되었습니다. 바쁘신 가운데에서도 참석해주신 여러 운영위원님들께 감사드립니다. 그럼 제20차 운영위원회를 본격적으로 운영위원회를 시작하도록 하겠습니다.</p> <p>○ 전체 위원 : 네.</p> <p>□ 전차 운영위원회회의록 보고</p> <p>○ 김수영 과장 : 다음은 전차 운영위원회 회의록을 보고 드리겠습니다. 자료집은 17페이지입니다. 제19차 운영위원회는 2021년 11월 23일(화)에 진행되었으며, 주요 보고사항으로는 각 시설별 회원 및 이용자현황, 후원현황, 판교노인종합복지관 지원사업 수행현황, 2021년 2차 추가경정예산(안), 2022년 예산(안)에 대한 보고가 있었으며, 심의안건으로는 판교노인종합복지관 운영규정 개정(안), 2021년 추경 사업실적(안), 각 시설별 2022년 세부사업계획(안)이 원안대로 승인되었습니다. 이상으로 전차 운영위원회 회의록 보고를 마칩니다.</p>	

- 운영위원장 : 전차 운영위원회 회의록 보고에 질의가 없으면 다음 순서로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체 위원 : 네
- 운영위원장 : 이어서 판교노인종합복지관 현황보고를 해 주시기 바랍니다.

□ **현황보고**

- 김수영 과장 : 다음은 현황보고입니다. 먼저 판교노인종합복지관 회원현황 보고입니다. 자료집은 23페이지입니다. 2022년 2월 28일 기준으로 등록회원은 11,226명이며 이중 남자는 41.9%, 여자는 58.1%입니다. 연령별로는 70대, 80대, 60대 순으로 많은 분포를 보이고 있으며 성별 및 연령별 비율분포가 고정적으로 유지되고 있습니다. 학력의 경우 대졸 43.5%, 고졸 27.2% 대학원졸 9.5% 순으로 많은 분포를 보이고 있으며, 종교별로는 기독교, 불교, 천주교 순으로 나타났습니다. 다음은 판교봉은주간보호센터 이용자현황 보고입니다. 자료집은 25페이지입니다. 2022년 2월 28일 기준으로 정원 28명에서 총원 27명이 등록되어 있으며, 이중 남자는 18.5%, 여자는 81.5%의 분포를 보이고 있으며, 평균연령은 81.8세로 점점 상승하고 있는 추세입니다. 등급별로는 4등급, 3등급, 5등급 순으로 많은 분포를 보이고 있습니다. 질환별로는 이용 어르신의 77.8%가 치매를 가지신 것을 알 수 있었습니다. 다음은 판교봉은주간보호센터 이용자현황 보고입니다. 자료집은 25페이지입니다. 2022년 2월 28일 기준으로 정원 28명에서 총원 27명이 등록되어 있으며, 이중 남자는 18.5%, 여자는 81.5%의 분포를 보이고 있으며, 평균연령은 81.8세로 점점 상승하고 있는 추세입니다. 등급별로는 4등급, 3등급, 5등급 순으로 많은 분포를 보이고 있습니다. 질환별로는 이용 어르신의 77.8%가 치매를 가지신 것을 알 수 있었습니다. 다음은 판교노인종합복지관 2021년 후원현황입니다. 자료집은 27페이지입니다. 먼저 후원금 수입은 이월금 포함하여 총184,026,012원으로 전년대비 11% 증가하였으며, 지출은 총141,138,152원 집행하여 잔액은 42,887,960원이 발생되었습니다. 후원품은 총815건으로 환산금액 기준 총437,410,038으로 전년대비 15% 증가하였습니다. 다음은 판교봉은주간보호센터 2021년 후원현황입니다. 자료집은 28페이지입니다. 먼저 후원금 수입은 이월금 포함하여 총6,049,780원으로 전년대비 19% 증가하였으며, 지출은 총172,600원 집행하여 잔액은 5,877,180원이 발생되었습니다. 후원품은 총35건으로 환산금액 기준 총31,428,055원으로 전년대비 3,500% 증가하였습니다. 보통 주간보호센터는 어르신 간식종류의 후원품이 주를 이루었는데 8월에 화장품 후원이 이루어져 전년대비 높은 실적을 달성할 수 있었습니다. 다음은 판교노인종합복지관 2021년 결산보고입니다. 자료집은 29페이지입니다. 먼저 세입결산 총액은 4,987,468,248원으로 2021년 예산 대비 286,231,752원 감액되었습니다. 주요 감액 사유로는 ① 코로나19로 인한 사업수입이 163,533천원 감액되었고, ② 맞춤형돌봄사업 등 별도사업의 사업비가 117,377천원 축소되었습니다. ③ 또한 2022년 외부지원사업 선정에 따른 지정후원금 증액 및 비지정후원금이 감액되어 총3,838천원 감액되었으며, ④ 예상 예금이자수입 등의 감액이 있었습니다. 세출결산 총액은 4,851,922,144원으로 2021년 예산 대비 421,777,856원 감액되었습니다. 주요 감액 사유로는 ① 직원 퇴사에 따른 인력충원 지연으로 인건비 잔액이 발생되었으며, ② 무료급식사업 운영비 잔액 발생과 복지관 재수탁 대비하여 4개월분 법인전입금을 이월시켰습니다. ③ 또한 코로나19로 인한 대면수업 축소로 사업비 잔액이 발생하였으며, ④ 보조금 사업비 잔액이월로 인한 반환금이 증액되었습니다. 다음은 판교봉은주간보호센터 2021년 결산보고입니다. 자료집은 30페이지입니다. 먼저 세입결산 총액은 461,169,982원으로 2021년 예산 대비 24,353,371원 증액되었습니다. 주요 증액 사유로는 ① 이용어르신 안정화와 등급 수가조정에 따른 입소자부담금 수입이 173천원 증액되었으며, ② 장기요양등급 변동에 따른 장기요양급여 및 가산금 수입이 9,212천원 증액되었습니다. ③ 반면 코로나19로 인한 후원 활동 저하

로 후원금이 300천원 감액되었으며, ④ 차량주유환급비용 및 이자수입 감소로 인한 잡수입이 133천원 감액되었습니다.

세출결산 총액은 395,590,446원으로 2021년 예산 대비 41,226,165원 감액되었습니다. 주요 감액 사유로는 ① 직원 입퇴사에 따른 호봉차액 반영으로 인건비가 감액되었으며, ② 정부의 장기요양기관 코로나19 방역물품 지원으로 사무운영비가 감액되었습니다. ③ 또한 승합차 구입 및 시설개선 계획변경으로 재산조성비가 감액되었으며, ④ 코로나19로 외부강사 프로그램 축소에 따른 사업운영비가 감액되었습니다.

- 운영위원장 : 지금까지 판교노인종합복지관과 판교봉은주간보호센터의 회원(이용자)현황, 후원현황, 2021년 결산에 대한 보고가 있었습니다. 이에 대한 보고 내용 중 질의하실 내용이 있으시면 질의해주시기 바랍니다.
- 운영위원장 : 다른 위원님들 의견 없으시면 주요사업보고로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네.

□ **주요사업보고**

- 김수영 과장 : 다음은 판교노인종합복지관 2021년 이용자 만족도 및 욕구조사에 대한 주요결과 보고입니다. 자료집은 33페이지입니다. 본 조사는 2021년 11월 8일~11월 19일까지 2주간 조사를 진행하였으며, 복지관 이용어르신 288명의 설문지 응답을 분석하였습니다. 조사에 참여한 인구학적 특성을 살펴보면 남자가 43.1%, 여자가 56.9%였으며, 연령대는 70대, 60대, 80대 이상 순으로 조사되었습니다. 경제수준에서는 약70%가 경제적으로 어느 정도 여유가 있는 어르신들이었으며, 수급자와 차상위 국가유공자는 각각 12.5%, 10.8%, 5.6% 비율을 보이고 있었습니다. 조사에 참여한 어르신들이 겪는 코로나19로 인한 가장 큰 어려움은 여가문화의 부족이 51.4%로 가장 많은 분포를 보였으며, 고립 및 외로움, 신체적 건강상태 악화 순으로 조사되었습니다. 코로나19 전과 후 경험하는 우울감 정도에 대해서는 매우 많이 느낀다 10.8%, 많이 느낀다 31.3%로 총 42.1%의 어르신이 우울감을 느끼는 것으로 조사되었습니다. 위드코로나 전환에 대한 기대감에 대해서는 응답자의 46.9%가 가족지인들과의 자유로운 만남을 기대하였으며, 복지관에 대해서는 대면프로그램 확대에 대한 응답이 42.7%로 가장 높게 나타났습니다. 어르신들의 디지털 활용 능력에 대해서는 주로 활용하는 기기로 스마트폰이 55%로 가장 많은 분포를 보였으며, 이에 대한 활용능력 수준은 전체의 57.3%가 능숙하지 않다고 응답하였습니다. 지역사회 노인세대가 가지는 문제점에 대해서 건강문제가 35.1%로 가장 높았으며, 경제문제와 역할상실이 뒤를 이었습니다. 이를 위한 복지관의 역할에 대해서는 심리적 안정 및 경제적 지원이 38.2%로 가장 높았으며, 세대통합 사업은 20.1%, 자원봉사 활동 확대는 15.3%로 뒤를 이었습니다. 복지관 운영 및 프로그램 만족정도 대해서는 직원 친절도가 4.1점으로 가장 높았으며 총5점 만점 평균 3.7점을 보였습니다. 복지관 프로그램 욕구에 대해서는 건강관련 프로그램이 25.8%로 가장 높았으며, 취미여가를 위한 교육문화프로그램, 경로식당 운영이 뒤를 이었습니다. 본 조사를 통해 나타난 어르신들의 고독감, 외로움 등의 감정을 해소시킬 수 있는 건강, 취미여가, 디지털 기기활용 프로그램의 확대와 더불어 코로나19로 지친 심리적, 정신적 이완을 위해 사례관리 및 맞춤형돌봄 서비스를 통해 돌봄기능을 강화시켜나갈 예정입니다. 이상으로 주요사업 보고를 마치겠습니다.
- 운영위원장 : 주요사업보고인 판교노인종합복지관 2021년 이용자 만족도 및 욕구조사에 대하여 질의가 없으면 다음 순서로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체 위원 : 네

□ **심의안건**

- 운영위원장 : 다음 심의안건 보고 바랍니다.
- 김수영 과장 : 먼저 판교노인종합복지관 운영규정 개정(안)에 대해 보고 드리겠습니다. 자료집은 37페이지입니다. 판교노인종합복지관에서는 이번에 복무규정을 개정하고자 합니다. 개정필요성에 대해서는 ① 경기도사회복지시설 종사자 처우개선 지원사업의 내용을 반영하고, ② 규정 내 일부조문의 표현을 구체화 하였습니다. 주요 개정내용은 자료집에 있는 신·구 조문 대비표를 참조하여 주시면 감사하겠습니다.
- 운영위원장 : 운영규정 관련하여 하나씩 짚어보고 가는 게 좋을 것 같습니다. 먼저 제21조 휴일에 관한 내용에 대해 의견 있으신 분 계십니까?
- 김수영 과장 : 먼저 제21조는 관공서의 공휴일에 관한 규정 상 공휴일이 일요일로 되어있는데 이는 기관과 맞지 않아 단서 조항을 넣었습니다.
- 운영위원장 : 운영규정 제21조 안건 동의하십니까?
- 전체위원 : 동의합니다
- 김수영 과장 : 제33조의 2(특별휴가)가 경기도에서 새로운 지침이 내려오에 따라 사회복지시설 종사자 특별휴가제도와 관련하여 기존 성남으로 규정되어 있던 것을 경기도로 변경하여 진행하려고 하며, 장기근속 휴가의 경우 10년이상 20년미만 기존 5일에서 10일로 변경하였습니다. 이 내용은 경기도의 처우개선사업의 지침에 따라 변경 진행하고자 합니다. 또한 자녀돌봄휴가의 경우 고등학교이하 재학 중인 자녀가 3인 이상인 경우 연 3일 이내 사용으로 변경하고자 합니다.
- 운영위원장 : 운영규정 제33조 특별휴가에 대해 의견 있으십니까?
- 황경원 위원 : 요즘에 자녀를 3명이상 두는 경우가 별로 없는데 자녀 3인 이상인 경우 연3일 사용이 다소 박한 것 같습니다. 2인 이상으로 조정될 수 있는 부분은 없습니까?
- 김수영 과장 : 경기도 사회복지시설 종사자 처우개선 지침에 의한 내용이어서 추가로 휴가를 부여하는 것에 대해서는 다소 어려운 부분이 있습니다.
- 운영위원장 : 상위법에 따르되 근로자의 복지를 위해 조정이 필요한 부분인 것 같습니다. 추가적으로 더 적용할 수 있는 부분은 없는지 추후 확인해주시기 바랍니다.
- 운영위원장 : 운영규정 제33조 안건 동의하십니까?
- 전체위원 : 동의합니다.
- 김수영 과장 : 다음은 제35조(병가)의 경우 제35조의 1(유급병가)와 내용이 상충되는 부분이 있어 5항 본조의 병가는 관련 법, 지침에 따른 제35조의1을 우선 적용하되, 제35조의1의 적용이 되는 경우 본조를 적용한다를 추가하였습니다.
- 운영위원장 : 해당내용 검토가 필요하므로 2분간 내용 파악해 주시기 바랍니다.
- 운영위원장 : 운영위원님들 의견 주시기 바랍니다.
- 황경원 위원 : 통원치료의 구체적 범위가 명확해야 될 것 같습니다.
- 관장스님 : 통원치료라 함은 입원에 준하는 사항으로 진단서 등을 첨부할 수 있는 사항이면 될 것 같습니다.
- 최영선 위원 : 근로기준법에 부합되는지 확인 해보고, 경기도 지침에 맞다면 진행해도 될 것 같습니다.
- 운영위원장 : 첫 번째 심의안건을 통과해도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네.

- 운영위원장 : 두 번째 심의안건 보고 바랍니다.

- 김수영 과장 : 판교노인종합복지관 수강료 인상계획(안)에 대하여 보고 드리겠습니다. 자료집은 39페이지입니다. 먼저 인상필요성으로는 ① 코로나19로 인해 복지관의 교육문화, 건강교육 프로그램이 비대면으로 전환하여 진행하고 있으며, ② 현재 35개의 비대면 프로그램과 11개의 대면 프로그램이 함께 운영되고 있습니다. ③ 이에 대면프로그램의 경우 코로나19 방역수칙에 따라 제한된 인원으로 진행하고 있어 프로그램 운영의 수입과 지출을 고려하여 비용을 현실화하고자 합니다. 수강료는 대면프로그램인 경우 기존에는 인원과 관계없이 월15,000원이었으나 향후 대면프로그램 개설 시 10명 이하의 대면프로그램은 월20,000원으로 수강료를 5,000원 인상하고자 합니다. 11명 이상의 대면프로그램과 비대면 프로그램은 기존과 동일하게 월15,000원으로 운영할 계획입니다. 프로그램 비용인상을 통해 프로그램별로 필요한 기자재를 구입하여 질을 향상시키고, 60명 이상의 정원인 프로그램에 한해 강사인센티브 제도를 도입하여 강의의 질을 높이는데 사용할 예정입니다. 관련하여 지난 3월 3일(목) 복지관의 각 분야별 대표어르신인 모임인 '미래발전위원회'에서 이에 대한 내용을 논의하였으며 총 6명 모두 찬성의사를 밝혀 이번에 수강료 인상을 계획하게 되었습니다.
- 운영위원장 : 10인 이하의 프로그램은 왜 그렇게 운영되고 있습니까?
- 관장스님 : 코로나시대로 인해 10인 초과 프로그램에 대해 제한하고 있습니다.
- 황은희 위원 : 70% 이하 휴강은 호응이 좋은데도 아쉬운 것 같습니다.
- 관장스님 : 70%로 제한을 두고 있으나 대부분의 프로그램들이 대기인원이 있을 만큼 프로그램에 대한 열의가 강하십니다.
- 운영위원장 : 두 번째 심의안건을 통과해도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네
- 운영위원장 : 세 번째 심의안건 급식비 인상 보고바랍니다.
- 김수영 과장 : 다음은 판교노인종합복지관 경로식당 급식비 인상계획(안)에 대해 보고드리겠습니다. 자료집은 41페이지입니다. 먼저 급식비 인상 필요성입니다. ① 최근 코로나19로 인한 급격한 물가인상으로 국내산 식재료, 신선식품, 공산품의 구입가격이 높아지고 있습니다. ② 이에 3,000원인 현재의 급식비로는 코로나19 이전의 급식수준을 유지할 수 없어 급식비 인상이 필요한 상황입니다. 또한 2022년도 성남시기초생활수급권자를 위한 무료급식 1식 단가가 3,500원인 점도 급식비 인상요인으로 작용하였습니다. 이와 관련하여 지난 1월 19일~1월 26일까지 도시락 구입어르신들을 대상으로 급식비용인상에 대해 설문조사를 진행한 결과 찬성 81%, 반대 10%로 조사되었으며, 도시락을 이용하시는 어르신들은 코로나19로 인한 경로식당 운영의 어려움을 이해해주시고 식사의 질이 가장 중요하다고 찬성의견을 많이 보여주셨습니다. 이와 관련해서도 지난 3월 3일(목) 미래발전위원회에서 이에 대한 내용을 논의하였으며, 총 6명 모두 찬성의사를 밝혀 이번에 경로식당 급식비 인상을 계획하게 되었습니다.
- 최영선 : 가격도 중요하지만 급식의 질을 높이는 것이 중요합니다.
- 운영위원장 : 성남시 내 다른 노인복지관의 급식비 현황은 어떻게 됩니까?
- 관장스님 : 다른 복지관 또한 비슷한 수준의 급식비를 산정하고 있으나 이는 지역적 환경을 고려하지 않은 성남시의 요청으로 인한 것입니다. 본 복지관은 음식의 질이 더 중요하여 유지, 향상을 위해 인상이 불가피합니다. 미래발전위원회라는 어르신 대표들과의 사전 논의 후 안건으로 상정한 바입니다.
- 최영선 위원 : 미래발전위원회에서 사전동의를 얻었다고 하면 이에 대해 크게 어려움이 없을 것 같습니다.
- 황은희 위원 : 판교노인종합복지관과 분당노인종합복지관은 급식비가 매우 낮은 수준입니다. 무료급식비 대

상자에게 책정된 3,500원이 최저한임으로 이에 맞춰야 될 것 같습니다.

- 환경원 위원 : 학교도 인상하는 추세인 것 같습니다.
- 황은희 위원 : 어려운 분들은 무료급식으로 지원하면 되는 부분이니 인상해도 무방할 것 같습니다.
- 운영위원장 : 경로식당 운영상 잉여금이 남는지 알려주시기 바랍니다.
- 최윤선 위원 : 시의 정책에 따라 대부분 소진하고 있습니다.
- 관장 : 경로식당의 예산은 최대한 소진하고 있으며, 특수상황을 발생을 대비한 아주 약간의 예산만 이월하고 있습니다.
- 운영위원장 : 세 번째 심의안건을 통과해도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네

- 운영위원장 : 네 번째 심의안건 2022년 특화사업계획(안) 보고바랍니다.
- 김수영 과장 : 다음은 판교노인종합복지관 2022년 특화사업 계획(안)에 대해 보고 드리겠습니다. 자료집은 42페이지입니다. 판교노인종합복지관에서는 2022년 지역맞춤형 특성화 프로그램과 뉴노멀 시대 대비 디지털 복지사업의 큰 두 축으로 특화사업을 계획하였습니다. 먼저 지역 맞춤형 특성화 프로그램으로는 ① 첫째, 지역사회 안에서 주체적인 노인세대 문화를 조성하여 지역공동체 의식을 함양시키는 '함께 사는 동네 만들기' '동고동락' ② 둘째, 노인맞춤형 운동방법 교육을 통한 건강증진향상과 건강복지자원 네트워크를 구축하는 '시니어 건강나눔(멘토-멘티) 역량강화교육, ③ 셋째, 독거어르신 대상 요리수업 및 사회적 관계망 활동을 통한 자립지원강화 프로그램 '함께 해요, 우리동네 같이부엌'을 계획하였습니다. 뉴노멀 시대를 대비한 디지털 복지사업으로는 ① 첫째, 스마트기기를 활용한 집단운동프로그램과 디지털 의료기기 대여를 통한 자가건강관리 서비스인 '스마트 헬스 케어' ② 둘째, 디지털 기기 사용에 취약한 어르신들에게 IT기기 활용법 교육을 통한 디지털 역량강화교육인 '시니어 IT활동지원사업'을 계획하였습니다. 각 사업별로 세부 계획은 자료집을 참조해주시면 감사하겠습니다. 이상 심의안건 보고를 모두 마치겠습니다.
- 최영선 위원 : 사업내용을 보니까 요즘 같은 코로나19 시대에 좋은 사업들을 계획하고 있는 것 같습니다.
- 운영위원장 : 네 번째 심의안건도 통과해도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네

□ 공지사항

- 김수영과장 : 마지막으로 공지사항에 대해 보고 드리겠습니다. 자료집은 51페이지입니다. 판교노인종합복지관이 성남시로부터 수탁 받아 운영한 지 어느덧 5년째를 맞이하였습니다. 이에 지난 1월 28일부터 2월 22일까지 판교노인종합복지관 위탁운영공고가 있었으며, 이에 본 복지관 운영법인인 대한불교조계종 봉은에서는 위탁운영신청서를 단독으로 제출한 상황입니다. PT심사발표는 다가오는 3월 29일(화) 혹은 30일(수) 정도로 예상하고 있습니다. 심사당일 좋은 결과가 있도록 최선을 준비를 다하겠습니다.
이상으로 공지사항 보고를 마치겠습니다.
- 운영위원장 : 열심히 준비해서 좋은 결과 얻으시기 바랍니다.

□ 폐회

- 운영위원장 : 이상으로 판교노인종합복지관 제20차 운영위원회의를 마치도록 하겠습니다.