

제24차 판교노인종합복지관(병설 판교봉은주간보호센터) 운영위원회 회의록

일 시	2023. 2. 2.(목) 16:00
장 소	판교노인종합복지관 3층 디자인실
참석자	<복지관 / 총 9명 중 8명 참석> (참석) 최재혁(법일), 고화석(일운), 남용태(성재), 안병환, 황은희, 최영선, 정형철, 양은혜 (불참) 김기홍 <주간보호센터 / 총 8명 중 7명 참석> (참석) 최재혁(법일), 고화석(일운), 남용태(성재), 안병환, 최영선, 황경원, 김수영 (불참) 김기홍 □ 배석자 : 이순호, 이기환, 강민호 / □ 기록자 : 강민호
회 의 내 용	
□ 신규운영위원 위촉장 전달 ○ 이순호 부장 : 먼저 새롭게 위촉된 운영위원에 대한 위촉장 전달이 있겠습니다. ○ 관장스님 : 의정부시니어클럽 관장이신 법일스님에게 판교노인종합복지관 및 판교봉은주간보호센터 위촉장을 전달하고, 김수영 과장에게 판교봉은주간보호센터 위촉장을 전달하다. □ 운영위원장 선출 ○ 이순호 부장 : 다음은 운영위원장이셨던 헤일스님의 해촉으로 인해 신규 운영위원장 선출이 있겠습니다. 운영위원들께서는 운영위원장으로 적합하신 분을 호선해주시기 바랍니다. ○ 성재스님 : 비록 오늘 신규로 위촉되었지만 노인복지시설에 대한 전문적 지식과 경륜을 갖추신 법일스님을 운영위원장으로 추천합니다. ○ 전체 위원 : 성재스님의 의견에 동의합니다. ○ 이순호 부장 : 전체 운영위원들의 동의가 있어 법일스님을 운영위원장으로 선출되었습니다. 큰 박수로 축하해주시기 바랍니다. □ 개회선언 및 인사말 ○ 이순호 부장 : 운영위원장께서 개회선언 및 인사말이 있겠습니다. ○ 운영위원장 : 반갑습니다. 제 소개를 간단히 하면 저는 현재 의정부시니어클럽 관장으로 재직중이며, 조계종사회복지재단 내 여러 사회복지시설들의 협의회가 구성되어 있는데 거기서 회장직을 수행하고 있습니다. 여기 계신 일운 관장님께서 전임 회장님이신데 판교노인종합복지관으로 오시게 되면서 저에게 무거운 짐을 짊어지게 되었는데 오늘 이렇게 판교노인종합복지관 운영위원장까지 맡게 되어 양 어깨가 참으로 무겁습니다. 앞으로 판교노인종합복지관 운영위원장으로 재목이 부족하지만 최선을 다하겠습니다. 감사합니다. 그럼 지금부터 판교노인종합복지관 제24차 운영위원회를 시작하도록 하겠습니다.	

□ **성원보고**

- 이순호 부장 : 먼저 성원보고를 하겠습니다. 판교노인종합복지관 총9명의 운영위원 중 8명 참석, 판교봉은 주간보호센터는 총8명의 운영위원 중 7명이 참석하여 이에 각 시설별로 재적위원의 과반수이상 참석하였기에 제23차 운영위원회 성원이 충족되었음을 보고 드립니다.

□ **전차 운영위원회의록 보고**

- 이순호 부장 : 먼저 현황보고에 앞서 전차회의록을 보고 드리도록 하겠습니다. 자료집은 17페이지입니다. 제23차 운영위원회가 2022년 11월 28일에 진행되었으며, 총 9명의 운영위원 중 7명이 참석하였습니다. 주요 보고사항으로는 회원현황 및 후원현황, 외부지원사업 수행현황, 시설별 2차 추가경정예산(안) 보고가 진행되었으며, 심의안건으로는 복지관 2022년 추경 사업실적(안)과 시설별 2023년 세부사업계획(안)이 원안대로 승인되었습니다.
- 운영위원장 : 전차 운영위원회 회의록 보고에 질의가 없으면 다음 순서로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체 위원 : 네
- 운영위원장 : 이어서 판교노인종합복지관 현황보고를 해 주시기 바랍니다.

□ **현황보고**

- 이순호 부장 : 먼저 회원현황보고입니다. 자료집은 23페이지입니다. 2022년 12월 31일 기준으로 등록인원은 12,278명이며, 남성은 41.9%, 여성은 58.1%입니다. 연령대의 경우 평균 74세로 나타났으며, 분포도를 살펴보면 70대 가장 높으며, 80대, 60대 순으로 나타났습니다. 학력별 분포도는 대졸이 44.1%, 고졸 27.2%, 대학원 졸 9.6% 순으로 나타나 고학력의 어르신 비율이 높게 나타나고 있습니다, 종교별 분포는 기독교, 불교, 천주교 순으로 나타났습니다.

다음은 판교봉은주간보호센터 이용자현황 보고입니다. 자료집은 25페이지입니다. 2022년 12월 31일 기준으로 총원은 26명이며, 남성 6명, 여성 20명입니다. 연령대의 경우 평균 78.7세로 나타났으며, 분포도를 살펴보면 80대가 가장 높으며, 70대, 90대 이상순으로 나타났습니다. 등급별 분포도의 경우 5등급, 4등급, 3등급 순으로 나타났습니다. 질환별 분포의 경우 치매가 84.6%(22명)으로 가장 높게 나타났습니다.

다음은 판교노인종합복지관 후원현황입니다. 자료집은 27페이지입니다. 2022년 12월 31일자 후원금 총 수입은 총162,452,630원이며, 작년대비 약12%가 감소되었습니다. 지출현황으로는 120,186,044원입니다. 후원품 현황은 환산액 기준 1,097,117,213원이며, 작년대비 250%가 증가하였습니다. 주로 식품류 및 생필품(화장품, 영양제) 등이 후원 되었습니다.

다음은 판교봉은주간보호센터 후원현황입니다. 자료집은 28페이지입니다. 2022년 12월 31일자 후원금 수입은 총6,077,180원이며, 후원금 총 지출현황으로는 1,123,000원입니다. 후원품 현황은 환산액 기준 816,000원이며, 주로 어르신 간식 및 방역물품 등이 후원되었습니다.

다음은 판교노인종합복지관 2022년 결산보고 드리겠습니다. 세입 총액은 총5,342,859,482원으로 2022년 예산대비 68,140,518원 감소되었습니다. 감소된 주요 원인으로는 단계별 운영 재개 및 사업 내용 변경으

로 인하여 약 1,300만원 감액, 맞춤형돌봄사업비 축소로 인하여 4,300만원 감액, 비지정후원금 감소로 인하여 1,100만원이 감액되었습니다. 세출 총액은 총5,120,806,412원으로 2022년 예산대비 291,193,588원 감소 되었습니다. 주요 원인으로는 인력충원 지원으로 인한 약 8백만원 인건비 잔액 발생, 차기년도 원활한 운영을 위한 법인전입금 운영비 1,600만원 이월, 사업조정(정원, 후원사업감소)으로 인하여 265,000만원이 감액되었습니다.

다음은 판교봉은주간보호센터 2022년 결산보고 드리겠습니다. 세입총액은 총469,896,877원으로 2022년 예산대비 1,071,371원 증액되었습니다. 주요 내용을 살펴보면 입소자 부담금 및 장기요양급여 수입은 약 300만원 증액되었으나, 후원금 및 PCR 검사지원금은 약 200만원의 감소되었습니다. 세출 총액은 412,246,080원으로 2022년도 예산대비 56,579,426원 감소되었습니다. 주요 내용으로는 직원 입, 퇴사 및 직급변동 차액에 따른 인건비가 약 1,000만원 감액, 차량관리 및 기관운영비 약 1,700만원 감소, 시설장비 유지비 계획변경에 따른 재산조성비 약 700만원 감액, 외부강사 축소에 따른 사업운영비 약 2,100만원이 감액되었습니다. 이상으로 판교노인종합복지관 및 판교봉은주간보호센터 현황보고를 마치도록 하겠습니다.

- 운영위원장 : 이순호 부장님께서 보고해주신 현황보고 내용 중에 궁금한 점 있으면 말씀해주시기 바랍니다.
- 이순호 부장 : 추가적으로 복지관 예산이 감액된 이유가 2022년 6월부터 코로나19로 운영되지 못했던 프로그램들이 부분 운영되면서 기존 정원의 50% 정도만 접수를 받아 진행되었고, 프로그램들도 긴급하게 필요한 프로그램 중심으로 운영이 되었기 때문에 사업수입 부분에서 예산 감액이 많이 진행되었습니다. 이에 따라 동시에 사업비 감액이 진행되었습니다.
- 운영위원장 : 복지관 예산을 보니까 코로나19로 많이 축소된 것이 확인됩니다. 위드코로나 시대 올해부터는 복지관이 정상운영 될 것 같다는 생각이 듭니다.
- 최영선 위원 : 궁금한 사항은 없고, 그동안 코로나19로 인해서 어려운 시기를 지금까지 잘 넘겨 오셨는데 대면서비스를 하다 보면 어르신들과의 관계 속에서 어려움이 많이 있을 수도 있는데 직원분들이 잘할 수 있도록 많이 격려해주시기 바랍니다. 지금까지 판교노인종합복지관이 선도적으로 사업을 수행해온 만큼 지역사회에서 점점 더 자리매김할 수 있기를 바랍니다.
- 운영위원장 : 다른 운영위원님들 의견 없으시면 다음 순서로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체 위원 : 네
- 이순호 부장 : 다음은 주요사업보고로 2022년 이용자 만족도 및 요구조사 주요내용을 보고드리겠습니다. 먼저 판교노인종합복지관 만족도 및 욕구조사입니다. 이용어르신 300명을 대상으로 15일간 면접 및 자기 기입식 설문조사를 통해 진행되었습니다. 먼저 인구학적 변인을 살펴보면 성별의 경우 여성 61.4%, 남성이 38.6%로 여성이 높게 나타났으며, 연령대의 경우 70대 가장 높으며, 60대, 80대 순으로 나타났습니다. 보호구분의 경우 일반이 64.8% 높게 확인되었습니다. 복지관 이용실태를 살펴보면 복지관 이용빈도는 주 3~4회 이용하라는 응답이 가장 높았으며, 복지관 이용 이유로는 건강관리, 여가 및 취미, 교육프로그램 참여를 위해 참여한다는 응답이 높게 나타났습니다. 복지관 소식정보 경로는 홈페이지 및 앱을 활용한다는 응답이 높게 확인되었습니다. 복지관 만족도를 살펴보면 환경, 편리성, 친절도 항목에서는 복지관 청소상태, 직원 및 자원봉사자 친절도가 높게 나타났으며, 타 항목에서도 4점 이상으로 만족도가 모두 긍정적으로 나타났습니다. 프로그램의 경우 문의 및 상담, 회원교육, 경로식당에서는 만족도가 높게 나타났지만, 이외 프로그램은 만족도가 높지 않은 것을 확인할 수 있었으며, 사유로는 코로나로 인한 프로그램 축소 및 비대면 서비스로 인한 효과성 저하 등으로 판단됩니다. 노인세대의 가장 큰 문제점으로는 건강, 경제, 외

로움 순으로 나타났으며, 노인인식개선을 위해서 지역사회 내 캠페인 활동 확대가 필요하다는 의견이 가장 많았으며, 재능활동 및 세대통합사업운영도 필요하다는 의견을 알 수 있었습니다. 노인복지사업 중 가장 필요한 사업으로 건강증진, 경로식당, 취미여가, 평생교육 순으로 나타났으며, 어르신들의 행복한 삶을 위한 사업운영 방향으로는 전문서비스 개발, 사회활동지원, 디지털활용 능력 강화, 스마트 기기 서비스 확대가 필요하다고 응답하였습니다.

판교봉은주간보호센터는 식단을 제외한 모든 항목에서는 90% 이상 만족도가 높은 것을 알 수 있었습니다. 식단의 경우 식자재 단가 상승에 따른 메뉴등에 만족도가 다소 떨어지는 것을 알 수 있었습니다. 서비스개선사항으로는 프로그램 다양성, 건강관리 확대, 식사 및 간식의 질적 향상이 필요하다는 의견이 많은 것으로 확인되었습니다. 이상으로 주요사업보고를 마치도록 하겠습니다.

- 운영위원장 : 저도 복지관을 운영하면서 만족도 및 욕구조사를 해 보았지만 복지관 어르신 대상으로 이렇게 데이터화 해서 조목조목 조사하는 것에 대해 놀랐습니다. 보고받은 내용에 대해서 운영위원님들 하실 말씀있으시거나 궁금한 점 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다.
- 운영위원장 : 어르신들은 다 똑같은 걸 같습니다. 건강에 대한 염려는 언제나 1등이고, 코로나19로 인한 프로그램 축소라든지 비대면 프로그램의 확대는 복지관 이용 만족도를 떨어뜨리는 요인이 되어서 조사결과에 잘 나타난 것으로 보입니다. 노인복지사업에 대한 필요성으로 건강, 경로식당, 프로그램에 대한 데이터들이 제대로 조사한 것 같아 이를 토대로 올해 사업계획에 잘 반영해주셨으면 합니다.
- 운영위원장 : 다른 운영위원님들 의견 없으시면 심의안건으로 넘어가도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네.

■ 심의안건

- 운영위원장 : 다음 심의안건 순서입니다. 심의안건으로는 판교노인종합복지관 2023년 특화사업계획(안)이 상정되어 있습니다. 보고해 주시기 바랍니다.
- 이순호 부장 : 다음은 심의안건으로 판교노인종합복지관 2023년 특성사업 계획(안) 보고드리겠습니다. 먼저 지역 맞춤형프로그램 에코노미클래스, 운동백서 노-하우, 행복한 노년을 위한 실천 '사는 기쁨-월드인' 총 3개 사업을 진행할 예정입니다. 다음으로 뉴노멀 시대 대비 디지털복지사업으로 스마트 시니어 양성소 '판교IT 교육체험존', 치매예방인지활동서비스 '뇌 똑똑 교실' 총 2개 사업을 진행하고자 합니다. 세부내용은 자료집 40페이지부터 49페이지 사이에 순서대로 정리해두었습니다. 이상으로 심의안건 보고를 마치겠습니다.
- 운영위원장 : 올해 판교노인종합복지관에서 계획한 특성사업을 보니 저도 노인종합복지관을 운영하면서 해 보려고 했던 사업들이 복지관의 규모나 수준에 맞게 잘 계획된 것으로 보입니다. 이러한 사업들 잘 수행하려면 대학에서 우리 교수님들이 학생들을 지도할 때 더 신경써야 할 듯 합니다.
- 최영선 위원 : 지역사회와 연계해서 이렇게 지역사회 내에서 프로그램을 수행하는데 있어 예산도 지역사회에서 직접 지원받고 있어 잘 하고 있다는 생각이 듭니다. 에코노미클래스 같은 사업도 복지관에서 '우리 영역의 사업이 아니다' 이렇게 생각할 수도 있는데 지역난방공사와 함께 이런 사업들을 수행하는 것을 보고 선도적인 모델이 될 수 있겠다는 생각이 듭니다. 노인복지관이라고 해서 반드시 어르신 대상으로만 사업을 수행할 것이 아닌 지역사회에서 기업의 ESG 경영과 맞물려서 진행하면 괜찮은 프로그램이 될 수 있을 것으로 보입니다. 그리고 뉴노멀 시대를 대비한 디지털 복지사업도 어디 가서 모범사업으로 소개할 만한 사업이라고 생각합니다.
- 운영위원장 : 저도 예전에 노인종합복지관에 관장으로 재직할 때 주간보호센터를 폐쇄하면서 그 공간에 무

엇으로 활용할까 고민한 적이 있는데 그 공간을 어르신들을 위한 스마트 매니저 사업을 계획한 적이 있습니다. 그리고 얼마 지나지 않아 코로나19가 터지면서 아주 시기적절했고, 그래서 사업의 효과성이 높게 나타난 적이 있었습니다. 사실 뉴노멀 시대라는 말이 코로나19 이전에는 사용하지 않았던 용어인데, 코로나19로 인해 각종 비대면이 증가하면서 더불어 어르신들이 키오스크 같은 기계들을 잘 사용하실 줄 몰랐는데 요즘에는 고속도로 휴게소 같은데 가보면 젊은 사람들처럼 척척 사용하는 것 같습니다. 이제는 어르신들에게 스마트폰 활용을 가르쳐드리는 것은 옛날 얘기고, 어르신들이 직접 영상촬영을 하고 편집도 해서 유튜브에 올리는 시대인만큼 이러한 디지털 복지사업에 대한 어르신들의 만족도는 매우 클 것이라고 생각합니다. 다음 분기 때는 이러한 사업들이 어떻게 진행되고 있는지에 대해서도 설명해 주었으면 합니다.

- 이순호 부장 : 네, 알겠습니다.
- 환경원 위원 : 여기 에코노미클래스 사업이 요즘 환경에 관심이 많이 굉장히 좋은 사업이라고 생각합니다. 우리 성남시에서도 're100' 이라고 해서 재활용품을 깨끗하게 세척하고 분리해서 가지고 가면 무게에 따라 포인트를 제공하고 있는데 성남시청을 비롯해서 여러 곳에 설치되어 있습니다. 저도 처음에는 별로 관심이 없었는데 이제는 지역주민들이 줄서서 참여할 정도로 환경에 대한 관심이 많은 것을 알 수 있습니다. 성남시에서도 중점사업으로 진행하고 있는 것으로 알고 있는데 이러한 사업이 시정사업과 맞물려서 좋은 시너지를 낼 것으로 보입니다.
- 남용태 위원 : 요즘 혼자 사시는 어르신들도 증가하고 있는 추세인만큼 웰다잉 프로그램들도 기존에 하던 내용으로만 진행하는 것이 아닌 판교노인종합복지관만의 새로운 내용으로 진행해보시는 것도 고민해보셨으면 합니다.
- 운영위원장 : 우리 남용태 위원님 말씀처럼 저도 예전에 '청춘밥상'이라는 프로그램을 운영해본 적이 있는데 이 사업에 참여하신 어르신들의 만족도가 매우 높게 나타난 적이 있습니다. 판교노인종합복지관에서도 이런 사업들을 계획해보면 어떨까 싶습니다.
- 이순호 부장 : 저희 복지관에서도 성남시청과 연계하여 독거남성어르신들을 위한 '같이부엌'을 운영하고 있습니다. 운영위원장님 말씀처럼 어르신들의 만족도가 높아 현재는 자조모임으로도 운영하고 있습니다.
- 운영위원장 : 다른 위원님들 의견 없으시면 심의안건을 통과시켜도 되겠습니까?
- 전체위원 : 네.

□ 폐회

- 운영위원장 : 이상으로 판교노인종합복지관 제24차 운영위원회회의를 마치도록 하겠습니다.