제9차 판교노인종합복지관 운영위원회 회의록

■일시	2019. 6. 11(화) 11:00
■장소	만강홍 (경기 성남시 분당구 황새울로 337)
■참석자	<총 11명 중 9명 참석> 혜일스님, 일운스님, 성재스님, 차흥봉, 최영선, 안병환, 신익준, 이기일, 길기관(위임장) ㅁ 배석자 : 이순호, 남정덕, 진성욱, 김수영 ㅁ 기록자 : 김수영

회 의 내 용

ㅁ **신규 운영위원 위촉**

○ 이순호 부장 : 이번에 새롭게 위촉된 운영위원에게 위촉장 전달이 있겠습니다.

○ 운영위원장 혜일스님(이하 운영위원장) : 최영선, 남용태(성재스님) 위원에게 위촉장을 전달하다.

ㅁ **성원보고**

○ 이순호 부장 : 총 11명의 운영위원 중 9명이 참석하여 판교노인종합복지관 제9차 운영위원회 성원이 충족되었음을 보고 드립니다.

ㅁ **개회선언**

○ 이순호 부장 : 운영위원장께서 개회선언이 있겠습니다.

○ 운영위원장 : 보고하신데로 총 11명의 운영위원 중 9명이 참석하여 성원이 되었으므로 판교노인종합복지관 제9차 운영위원회를 시작하도록 하겠습니다. 반갑습니다. 운영위원회는 규정에 의해서 꼭 실시되어야 되는 부분이 있어서 바쁘신 가운데에도 참석해 주셔서 감사합니다.

○ 전체 위원 : 네.

ㅁ **전차 운영위원회의록 보고**

○ 이순호 부장 : 먼저 보고에 앞서 전차 회의록 보고를 드리도록 하겠습니다. 자료집 17페이지를 보시면 되겠습니다. 제8차 운영위원회가 지난 3월 13일 수요일 오후 5시에 진행되었습니다. 11명의 운영위원 중 9명이 참석하였습니다. 주요 보고사항으로는 회원현황, 2018년 만족도 및 욕구조사 결과, 2018년 결산 및 2019년 1차 추가경정예산, 후원현황 보고가 있었습니다. 안건심의 사항으로는 2019년 특화사업 보고가 원안대로 승인되었습니다.

○ 운영위원장 : 전차 운영위원회 회의록 보고에 질의가 없으면 다음 순서로 넘어가도 되겠습니까?

○ 전체 위원 : 네.

ㅁ **현황보고**

○ 이순호 부장 : 판교노인종합복지관 현황을 보고 드리겠습니다. 먼저 회원현황보고입니다. 자료집 25페이지입니다. 2019년 5월 31일 기준으로 등록인원은 9,499명이며, 남성은 42.4%, 여성은 57.6%입니다. 연령대의 경우 평균 73세로 나타나 어르신의 성별 비율 및 연령대 비율분포가 고정적으로 유지되고 있습니다. 학력별 분포도는 대졸이 44.2%, 고졸 27.9%, 대학원 졸업이 9.3% 순으로 나타나 고학력의 젊은 어르신 비율이 높게 나타나고 있습니다. 종교별 분포는 기독교, 불교, 천주교 순으로 나타났습니다.

다음은 판교봉은주간보호센터 이용자 현황 보고입니다. 자료집은 28페이지입니다. 2019년 5월 31일 기준으로 정원은 28명이며, 남성 7명, 여성 21명입니다. 연령대의 경우 평균 84.3세로 나타났으며 등급별 분포도의 경우 3등급, 4등급, 5등급 순으로 나타났습니다. 질환별 분포의 경우 치매가 21명으로 가장 높게 나타났습니다.

다음은 판교노인종합복지관 조직개편(안)에 대해 보고 드리겠습니다. 자료집은 30페이지입니다. 먼저 직원 전보발령입니다. 2019년 6월 1일자로 복지관 남정덕 과장이 주간보호센터로, 진성욱 과장이 복지관 권익복지과장으로 발령되었습니다. 다음은 하반기 조직개편(안)에 대해 보고 드리겠습니다. 2019년 7월 1일자로 기존 1부-3과-7팀 체제에서 1부-4과-8팀 체제로 변경할 예정이며, 조직개편 사유는 시설규모에 맞는 관리기사 인원확대 및 시설관리의 전문성을 높이기 위하여 운영지원과를 신설할 예정이며 운영지원과장은 복지관 경력 10년 이상, 전기산업기사 자격증을 소유하고 있는 직원으로 신규 채용 예정입니다. 또한 총무과 내 영양지원팀을 배속하여 부서별 균형과 원활한 소통을 강화할 예정입니다. 조직도는 자료집을 참고하시면 감사하겠습니다.

다음은 프로그램 접수방식 변경(안)입니다. 자료집은 31페이지입니다. 기존 신청방식의 경우 프로그램 70%이상 출석 시 우선 접수를 진행한 후 남은 자리에 한 해 신규 어르신을 선착순 방식으로 접수를 진행하였으나 접수기간 중 새벽부터 어르신이 복지관 앞에서 대기하는 등 많은 위험요소 및 어르신들 간의 갈등문제가 지속적으로 발생되었습니다. 또한 위 접수방식의 경우 신규 어르신들이 프로그램에 접수하기가 매우 어려워 형평성의 문제를 제기하는 민원이 많았습니다. 신규신청방식의 경우 수강신청 후 공개추첨방식을 적용하여 기존/신규 구분 없이 모든 프로그램을 추첨방식으로 변경하여 기존 가지고 있는 문제점을 해결할 예정입니다. 또한 일부 프로그램 비용을 22,000원에서 33,000원으로 인상할 예정입니다. 수강료 감면에 있어 기존에는 국민기초생활수급권자 100% 감면, 차상위 및 국가유공자 50% 감면이 이루어졌으며, 1인당 수강신청과목 수 제한이 없었으나 변경 이후에는 100% 감면 대상 확대하였으며, 50% 감면 대상자도 국가유공자 뿐만 아니라 장애인 1~3등급가지 확대하였습니다. 다만 100% 감면 대상자에 한해서 1인 4과목까지 신청이 가능하도록 조정할 예정입니다. 하지만 미달 프로그램의 경우 100% 감면 대상자도 과목수 제한없이 추가접수가 가능하도록 진행할 예정입니다.

다음은 후원나눔축제 “주.인.공”사업에 대한 결과보고입니다. 자료집은 32페이지입니다. 이번 후원나눔축제의 경우 이용어르신이 복지관 주인으로서 기부 및 나눔문화를 실천함으로써 행복공동체를 만들기 위한 취지로 기획되었습니다. 후원나눔축제 모금결과 당초 목표 모금액 30,000,000원이었으며 모금결과 28,978,000원이 모금되어 계획대비 96.5% 달성하였습니다. 모금세부내역은 자료집을 참고해주시기 바랍니다. 모금액 사용처의 경우 지역 내 저소득 아동을 위해 달마학교지역아동센터, 고등동복지회관에 각 50만원씩 총 100만원을 후원하였으며, 이번 활동에 동참해주신 어르신 모금단 지원을 위해 통기타 동아리 반주기 설치지원, 안내데스크 봉사단 활동복 구입을 진행할 예정입니다. 또한 장수잔치로 200만원을 지원받았으며, 나머지 금액은 노인복지사업을 위해 사용할 예정입니다.

다음은 판교노인종합복지관 후원현황입니다. 자료집은 34페이지입니다. 2019년 5월 31일 기준으로 비지정후원금 수입은 32,067,256원, 지정후원금 수입은 34,649,360원으로 총 수입금은 66,716,616원입니다. 후원금 지출현황으로는 비지정후원금이 6,203,285원, 지정후원금이 22,569,480원으로 총 지출금은 28,772,765원으며, 현재 후원금 잔액은 32,943,851원입니다. 후원품 현황은 5월말까지 총 환산액이 75,065,920원이

며, 주로 식료품 및 생필품, 전자제품이 후원되었습니다.

다음은 2019년 상반기 세부사업현황입니다. 자료집은 35페이지입니다. 실적기준은 5월 31일자입니다. 사업총계의 경우 2019년 사업목표대비 사업실적은 시행횟수의 경우 41%, 참여인원은 47%를 달성하여 목표대비 원활한 사업 진행이 이루어지고 있습니다. 세부내역은 자료집을 참고해주시기 바랍니다.

○ 운영위원장 : 지금까지 여러 내용으로 현황보고가 있었습니다. 운영위원님들께서는 보고받는 내용에 대하여 궁금한 사항이 있으시면 질의해주시기 바랍니다.

○ 신익준 위원 : 현재 컴퓨터교실에는 20대의 PC가 설치되어 있는데 간혹 PC가 고장이 날 경우에 이용을 못하는 어르신들이 발생할 수 있기에 1~2대를 추가 보유하면 어떨까 생각이 듭니다.

○ 이기일 위원 : 현재 컴퓨터교실에 비치되어 있는 PC 1대의 경우 진단을 마쳤으며, 조만간 수리완료 예정입니다. 신익준 위원님께서 말씀하신 내용에 대해 갑작스럽게 PC고장 등으로 이용을 못할 시에는 기관에서 노트북도 준비되어 있어 강의받으러 오시는 어르신 분들이 불편함이 없도록 준비되어 있습니다.

○ 최영선 위원 : 현황보고를 받으면서 몇 가지 말씀드립니다. 7월 1일자로 장애인 등급이 폐지될 예정이고, 관련하여 장애인 관련 용어가 변경된 내용에 대해서도 참고하셨으면 좋겠습니다. 그리고 신익준 위원님 말씀이 일리가 있는데요, 노트북은 어르신들이 사용하기 어려운 부분이 있어 내년도 예산 편성하여 PC를 추가 준비하는게 더 좋을 듯 싶습니다.

○ 운영위원장 : 아마 복지관측에서 공간을 고려하여 20대의 PC를 구비한 것으로 알고 있는데, 오늘 제시된 의견을 잘 고려해서 기관운영에 반영하셨으면 좋겠습니다.

○ 최영선 위원 : 그리고 이번에 진행된 후원나눔축제 “주.인.공”의 성과가 대단한 것 같습니다. 언론에서도 관련기사를 보았는데 이러한 행사들이 하나의 롤모델로 발전시켰으면 좋겠다는 바램입니다.

○ 신익준 위원 : 이번 후원나눔축제는 무엇보다 관장님의 적극적인 지원과 직원, 그리고 복지관을 이용하시는 어르신들이 적극적으로 참여한 결과입니다.

○ 일운스님 : 제가 후원나눔축제 중 가장 감명 깊었던 것은 행복식권이었습니다. 이 행사는 우리가 식당을 이용하기 위해서는 식권을 구입해야 하는데 식권 1장 가격이 3,000원입니다. 내 식권을 구입할 때 내 이웃, 친구 등 어려운 사람들을 위해 1장을 더 구입해서 기부하는 것인데, 금액의 많고 적음을 떠나서 많은 어르신들이 내가 아닌 타인을 생각하고 배려하는 마음으로 참여하는 것을 보고 깊은 감명을 받았습니다.

○ 운영위원장 : 현황보고인데 현황보고와 결과보고가 함께 있어서 혼동될 수 있으니 다음 운영위원회 회의자료에서는 내용을 구분했으면 좋겠습니다. 위원님들 다른 의견 없으시면 안건심의로 넘어가도 되겠습니까?

○ 전체위원 : 네

ㅁ 안건심의

○ 운영위원장 : 심의안건으로 2019년 3분기 프로그램 계획이 올라왔습니다. 심의안건으로 상정해도 되겠습니까?

○ 전체위원 : 네

○ 운영위원장 : 그럼 심의안건 보고바랍니다.

○ 이순호 부장 : 판교노인종합복지관 2019년 3분기 프로그램 계획을 보고 드리겠습니다. 자료집 39페이지입니다. 먼저 동심 프로그램입니다. 동심프로그램은 복지관 이용어르신 11명을 대상으로 어르신문화예술동아리 지원사업으로 동화구연을 통해 어르신들의 재능과 자기표현 능력을 향상시키고 지역사회에서 지속적인 사회참여기회를 제공하기 위한 사업니다. 주요내용으로는 동화구연 교구제작 및 실기교육, 동화구연 연습활동 및 현장학습 등으로 진행되며, 복지관 인근 어린이집에서 활동예정입니다. 두번째로 세대통합 웹드라

마 청출어락입니다. 어르신 문화프로그램 공모사업으로 복지관 이용어르신 및 지역사회 청년 20명으로 대상으로 웹콘텐츠 교육, 드라마 기획교육, 촬영실습, 편집교육, 자조모임 등으로 어르신과 청년이 문화공감대를 형성하고 세대격차를 해소하고자 합니다. 다음은 자료집 40페이지입니다. 해봄프로젝트입니다. 경기도사회복지공동모금회 지원사업으로 우울감을 호소하는 사회적 취약계층 어르신 16명으로 대상으로 일상생활수행능력 점검, 인문학강의 및 노년설계집단프로그램 제공, 힐링숲체험, 건강증진프로그램 등을 제공하여 어르신의 내면을 강화시키고 사회적 관계를 형성함으로써 우울증 감소 및 자아존중감 향상을 도모하고자 합니다. 네번째로 기억을 품은 학교입니다. 분당구치매안심센터와 연계하여 진행되는 사업으로 치매선별검진을 받은 복지관 이용어르신 15명을 대상으로 치매예방을 위한 인지건강교육, 인지강화프로그램 등을 통해 인지기능향상 및 주관적 기억력 향상을 지원하고자 합니다. 다음은 41페이지 노인건강리더자 역량강화교육입니다. 성남시 평생교육원 특성화 프로그램 공모사업으로 프로그램 반장 및 복지관 이용어르신 25명으로 대상으로 실전건강교육프로그램 및 전문지도교육, 1:1 시니어맞춤형 운동프로그램 등을 제공하여 노년기 건강리더활동지원을 통해 주체적이고 능동적인 노년생활을 지원하고자 합니다.

○ 운영위원장 : 잠시만요. 자료를 하나하나 설명하기보다는 위원님들이 3분간 자료를 읽어보고 질의하는 게 낫지 않겠습니까?

○ 전체위원 : 그게 좋을 거 같습니다.

○ 최영선 위원 : 3분기 프로그램들 중에서 특별한 프로그램이 있나요?

○ 이순호 부장 : 자료집 44페이지에 1318 사랑의 열매캠프가 있습니다. 이 사업은 MBC에서 주최하는 청소년 자원봉사활동 프로그램으로 판교종합사회복지관과 연계하여 청소년 40명을 대상으로 진행하려고 하며 MBC에서 촬영도 진행될 예정입니다.

○ 안병환 위원 : 처음 진행되는 사업입니까?

○ 이순호 부장 : 네, 그렇습니다. 그리고 자료집 45페이지에 어르신 위원회 발대식이 있습니다. 어르신 조직화를 통한 주제적인 활동을 지원하고 소통의 장을 마련하고자 새롭게 조직하고 발대식을 진행할 계획입니다. 구체적인 활동내용은 어르신 위원회가 조직된 이후에 어르신들께서 정해서 진행예정입니다. 그리고 51페이지에 있는 지역아동센터와 어르신이 함께하는 '수영이 참 좋아요' 프로그램입니다. 지역아동센터와 연계하여 1·3세대가 수영이라는 매개체를 통해 상호간의 긍정적인 교류와 지역사회 통합발전에 기여하고자 합니다.

○ 최영선 위원 : 현재 복지관이 몇 개의 공모사업을 수행하고 있나요?

○ 이순호 부장 : 5개의 공모사업을 수행 중에 있습니다.

○ 최영선 위원 : 외부 공모사업을 수행하면 직원들의 업무량이 많아질텐데 어떤 인센티브가 있나요?

○ 이순호 부장 : 공모사업을 수행한 직원에 대해서는 연말에 포상이 주어지고 있습니다.

○ 신익준 위원 : 어르신 위원회에서는 어떠한 내용으로 활동할 예정입니까?

○ 이순호 부장 : 어르신 위원회에서 조직되면 조직된 어르신들이 협의하여 활동내용을 정할 예정입니다.

○ 신익준 위원 : 그렇다면 새롭게 어르신 위원회를 조직하기 보다는 현재 이용자 대표들이 활동하는 방향으로 하는 것이 낫지 않겠습니까?

○ 이기일 위원 : 현재 이용자 대표분들은 프로그램을 이용하는 분들이 선출한 반장 중에서 분야별 대표자를 선출하고 그 안에서 이용자 대표를 선출한 것으로 주로 프로그램에 국한되어 개선사항이나 민원 등의 의견을 주고 계십니다. 하지만 복지관에는 자원봉사자, 후원자 그리고 프로그램을 이용하지 않고 식사만 하는 어르신 등 다양한 어르신들이 계신데 이용자 대표분들이 이러한 분들까지 대표한다고 보기는 어려울 듯 합니다. 그래서 분야별 대표와는 다르게 어르신 위원회 조직의 필요성이 있다고 할 수 있습니다.

○ 최영선 위원 : 판교노인종합복지관 이외에도 여러 복지관에서 어르신 위원회를 조직하고 운영하고 있는 곳이 있습니다. 또한 어떠한 문제들이 어르신 위원회를 구성함으로써 해결되는 사례도 적지 않게 접하고 있

습니다. 그런 관점에서 보면 어르신 위원회는 필요하다고 생각합니다. 다만 아직은 조금 애매하고 포괄적인 부분이 있어 이런 부분들이 좀 더 복지관 측에서 논의되어졌으면 합니다.

○ 운영위원장 : 어르신 위원회를 조직하려고 하는 취지가 무엇인지 설명바랍니다.

○ 이순호 부장 : 현재 판교노인종합복지관에는 이용자 대표와 프로그램 반장 중심으로 조직화되어 복지관 발전을 의견을 주고 계신데 이러한 부분들을 어르신 위원회를 통해 확대하고자 하며, 작년부터 어르신 위원회를 조직하려고 하였으나 어려움이 있었으나 올해에는 충분히 조직화가 가능하다고 판단되어 사업계획을 수립하게 되었습니다.

○ 신익준 위원 : 판교노인종합복지관 이용자 대표로서 현재 복지관에는 이용자 대표와 여러 프로그램 반장들, 그리고 많은 동아리가 조직되어 활동하고 있습니다. 새로 조직하려고 하는 어르신 위원회가 어떠한 구체적인 방향성이 수립되어 있지 않다면 이러한 분들을 활용하는 것이 보다 효과적이라고 생각합니다.

○ 운영위원장 : 제가 운영위원회 운영위원장으로 있긴 하지만 복지관 운영에 깊은 관여를 하고 있지 않은 상황에서 이래라 저래라 독단적으로 의견을 내기가 어렵습니다. 그래서 민주주의 원칙으로 거수를 통해 결론을 다수결로 진행하는 것으로 하겠습니다.

○ 전체위원 : 네

○ 운영위원장 : 그럼 판교노인종합복지관 어르신 위원회 조직에 찬성하시는 분은 손 들어주십시오.(4명) 반대하시는 분 손 들어주십시오.(2명)

○ 운영위원장 : 제9차 운영위원회에 참여한 운영위원님들 중 4명이 찬성, 2명이 반대, 2명이 기권이어서 다수결에 따라 원안대로 통과시키기겠습니다. 그래도 되겠습니까?

○ 전체위원 : 네

○ 차흥봉 위원 : 제가 추가로 몇 가지 말씀드리겠습니다. 판교노인종합복지관에서 우수한 프로그램들이 많은데 특히 경증치매노인관련 프로그램이나 치매고위험군 어르신관리 프로그램 등이 있어 치매국가책임제 시대에 치매노인을 어떻게 관리할 것인지에 대한 고민도 함께 있었으면 합니다. 국민건강보험공단에서 전국적으로 치매예방을 위한 시범사업을 준비하고 있어 국민건강보험공단 성남남부지사(박정옥팀장)에 확인해보셔서 이러한 시범사업을 분당/판교지역에서 실시해보는 것도 의미가 있을 것입니다.

○ 운영위원장 : 이렇게 좋은 정보를 신속하게 알 수 있는 것이 다 차흥봉 위원님이 운영위원으로 있기 때문일 것입니다. 이런 자리에서만 자문을 구할 것이 아니라 사업에 대해 자주 자문을 구하면 좋을 거 같습니다.

○ 차흥봉 위원 : 그리고 현 정부에서 커뮤니티 케어가 정책기조로 여러 정책들이 진행되고 있는데 판교노인종합복지관에서도 중장기적인 발전방향으로 커뮤니티 케어에서의 노인돌봄, 지역사회중심에서 노인케어를 위한 사업들을 어떻게 수행해갈 것인지에 대해서도 고민해보았으면 합니다.

ㅁ 기타안건

○ 운영위원장 : 다음은 기타안건입니다. 기타안건은 제10차 운영위원회 일정인데요 다음 운영위원회 개최 시기는 언제쯤입니까?

○ 이순호 부장 : 9월초 즈음으로 생각하고 있습니다.

○ 운영위원장 : 그럼 오늘 이 자리에서 날짜를 정하기보다 그 즈음에서 여러 운영위원님들께 일정을 상의하고 정하는 게 어떻겠습니까?

○ 전체위원 : 그게 좋을 듯 싶습니다.

ㅁ 폐회

○ 운영위원장 : 이상으로 판교노인종합복지관 제9차 운영위원회의를 마치도록 하겠습니다.