

평생·건강교육 프로그램 온라인 모바일 결제 매뉴얼



사회복지법인 대한불교조계종봉은

판교노인종합복지관

온라인 결제 매뉴얼(모바일버전)

홈 로그인 아이디/비밀번호 찾기 회원가입 관리자

e 온라인 수강신청 수강신청 및 결제 나의 신청프로그램 공지사항 로그인

배움의 즐거움이 있는 곳
e 온라인 수강신청

회원서비스 로그인

로그인

판교노인복지관

아이디를 입력하세요.

비밀번호를 입력하세요.

☐ 아이디 저장

Login

회원서비스

로그인

아이디만들기

아이디/비밀번호찾기

개인정보처리방침

이메일무단수집거부

아이디/비밀번호를 잊으셨나요? 빠르고 안전하게 처리해 드리겠습니다.

아이디/비밀번호 찾기

1. 로그인 진행하기!

홈 개인정보변경 로그인 관리자

e 온라인 수강신청 수강신청 및 결제 나의 신청프로그램 공지사항

판교노인복지관

배움의 즐거움이 있는 곳
e 온라인 수강신청

교양 취미

추첨결과

프로그램별 추첨결과를 확인할 수 있습니다.

확인하기

나의 신청프로그램

수강중인 프로그램 현황 및 추첨신청, 대기번호 등을 알 수 있습니다.

확인하기

2. 확인하기 클릭!



나의 신청프로그램

해당 학기를 선택하면 신청내역을 확인하실 수 있습니다.

2020 - 11월 온라인

조회

총 6개의 글이 있습니다.

| 번호 | 추첨결과 | 학기 | 강좌 | 시간 | 장소 | 상태 | 상세보기 | 환불신청 |
|----|---------|-----------|----------------|----|----|------|------|------|
| 1 | 11월 온라인 | 스트레칭(온라인) | 월(10:00~10:50) | | | 신청완료 | 상세보기 | |
| 2 | 11월 온라인 | 파워요가 | 목(11:00~11:50) | | | 신청완료 | 상세보기 | |
| 3 | 11월 온라인 | 힐링요가 | 화(14:00~14:50) | | | 신청완료 | 상세보기 | |
| 4 | 11월 온라인 | 남성요가(온라인) | 수(10:00~10:50) | | | 수납 | 결제하기 | |
| 5 | 11월 온라인 | 남성요가(온라인) | 수(10:00~10:50) | | | 등록포기 | 상세보기 | |
| 6 | 11월 온라인 | 남성요가(온라인) | 수(10:00~10:50) | | | 등록포기 | 상세보기 | |

나의 신청프로그램

나의 신청프로그램

3. 결제하기 클릭!



나의 신청프로그램

남성요가(온라인)

수강료는 현장에서만 납부 가능합니다.

| 프로그램 | 남성요가(온라인) |
|---------|--|
| 강의시간 | 수(10:00~10:50) |
| 교육장소 | |
| 수강료 | 15,000원 |
| 정원 | 20명 |
| 수강안내 | 납부기한은 2020-10-29일 14:22 까지입니다. 납부기한까지 납부하지 않을경우 등록이 취소됩니다. |
| 프로그램 내용 | |

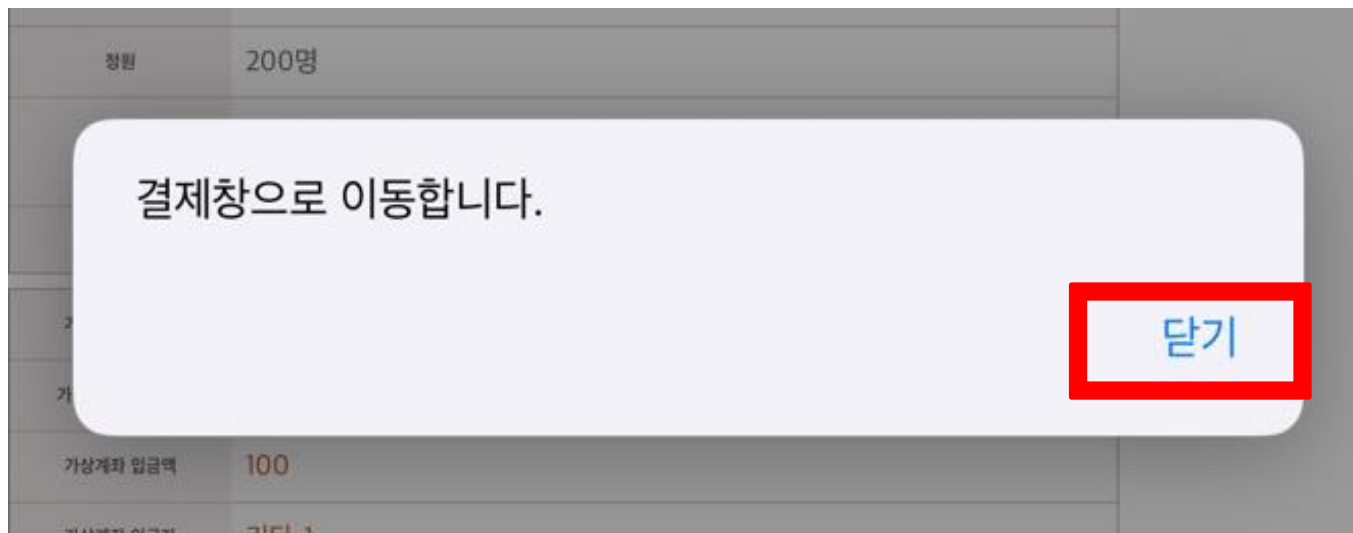
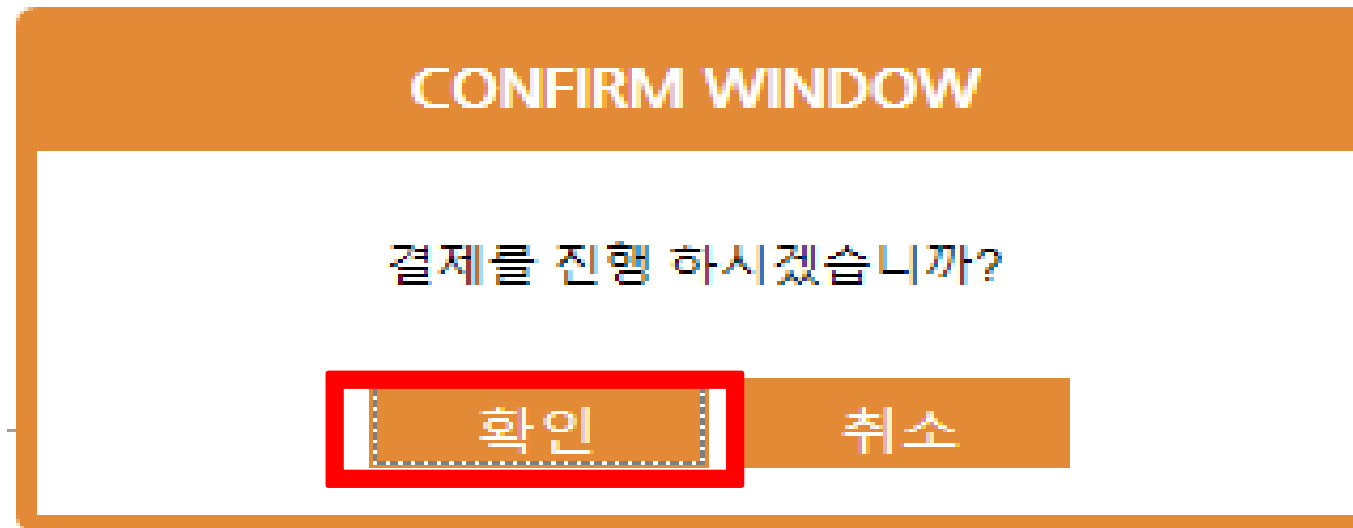
* 신청 취소는 "나의신청프로그램"에서 가능합니다.

결제

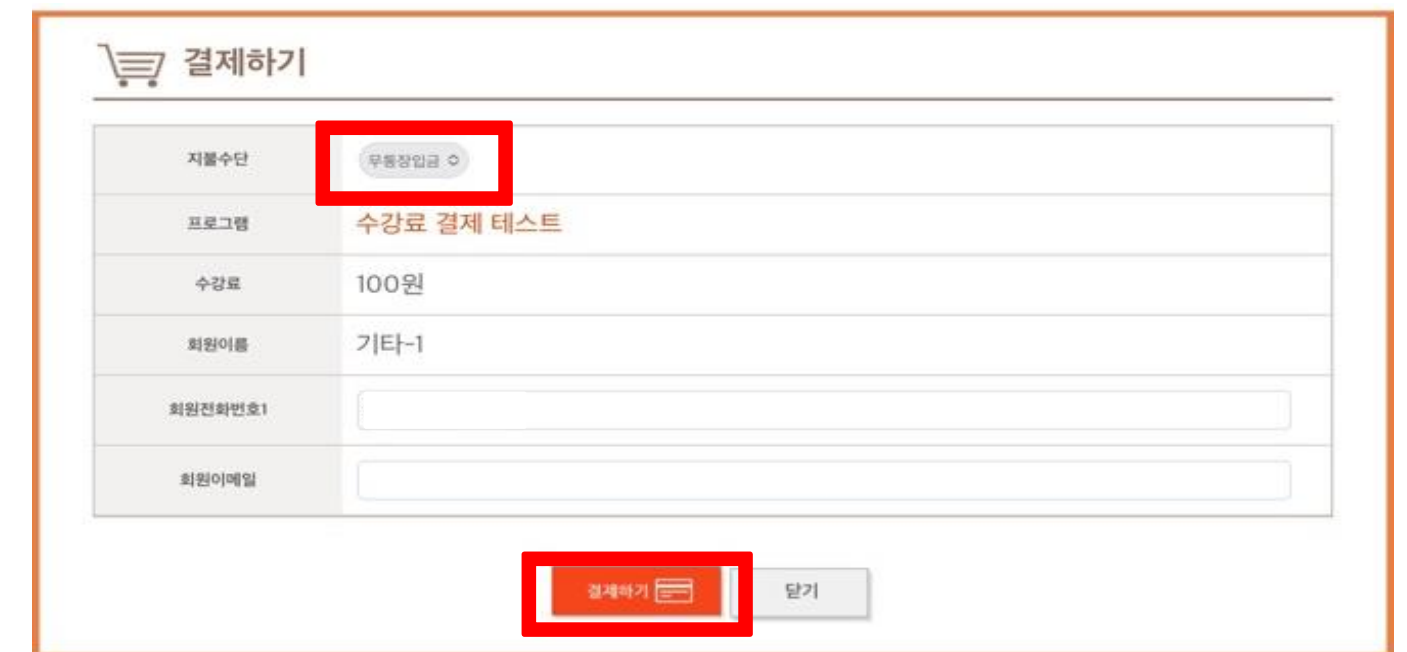
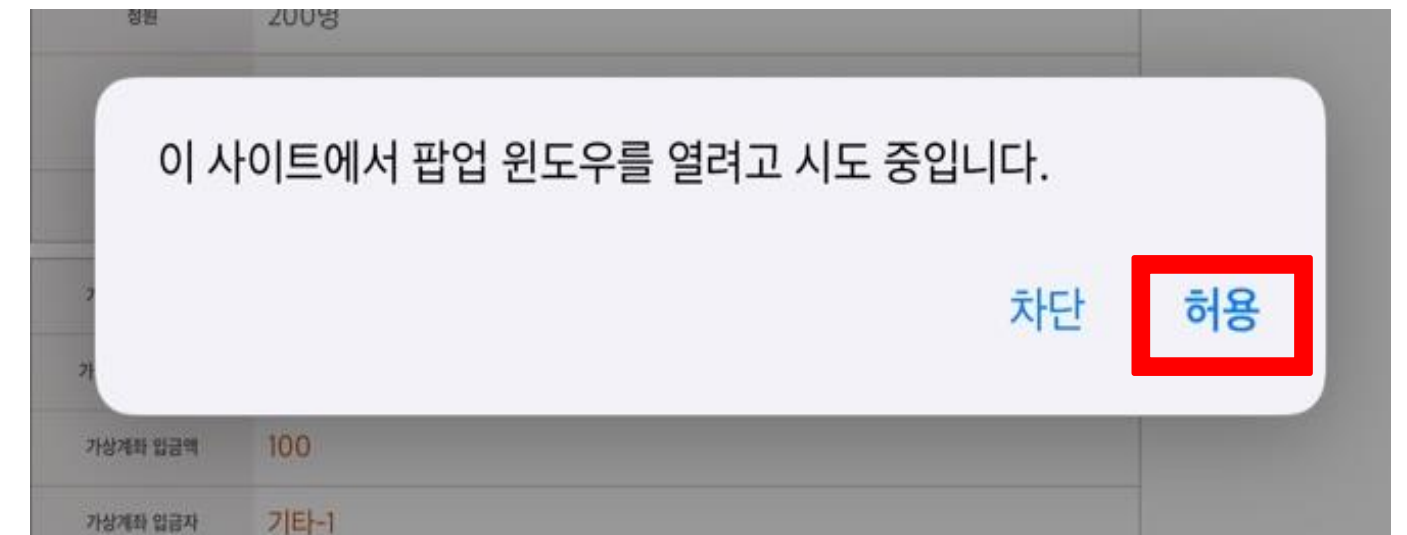
등록취소

수강신청 목록

4. 결제 클릭!



- 5. 확인 클릭!
- 6. 닫기 클릭!



- 7. 허용 클릭!
- 8. 지불수단 확인!
- 9. 결제하기 클릭!

무통장 입금(가상계좌)

KG 이니시스

판교노인종합복지관

수강료 결제 테스트

입금액100 원

이용약관

☒ 전체 동의

케이뱅크

기업은행

신한은행

KB국민은행

하나은행

더보기+

결제통보이메일

[안내]

가상계좌번호는 임시 발급된 계좌이므로 출금이 불가능합니다.

결제내용에 동의하시면, 다음버튼을 클릭해주세요.

뒤로

다음

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

KG 이니시스

판교노인종합복지관

수강료 결제 테스트

입금액100 원

이용약관

☒ 전체 동의

케이뱅크

기업은행

신한은행

KB국민은행

하나은행

NH농협은행

우리은행

대구은행

부산은행

우체국

광주은행

SC은행

경남은행

전북은행

수협은행

결제통보이메일

[안내]

가상계좌번호는 임시 발급된 계좌이므로 출금이 불가능합니다.

결제내용에 동의하시면, 다음버튼을 클릭해주세요.

결제완료

| | |
|------------|-----------------|
| 프로그램 | 수강료 결제 테스트 |
| 수강료 | 100원 |
| 회원이름 | 기타-1 |
| 회원전화번호 | 010-6485-2460 |
| 회원이메일 | |
| 입금 은행명 | KB국민은행 |
| 입금 계좌번호 | 02649071670042 |
| 예금주 명 | 판교노인복지관 |
| 송금계좌 안로 일자 | 20240302 235900 |

닫기

가상계좌가 정상적으로 생성 되었습니다.

결제 과목 이외에 신청한 과목이 있을 경우
각 과목별로 개별 결제진행하셔야 합니다.

닫기

- 1. 전체동의 클릭!
- 2. 더보기+ 클릭!
- 3. 다음 클릭!

- 4. 은행 선택!
- 5. 현금영수증 확인!
- 6. 다음 클릭!

- 7. 닫기 클릭!
- 8. 닫기 클릭!

가상계좌 발급 받은 후
당일 오후 11시 59분 이전까지
입금 완료하면 ,
카드결제 완료!

카드결제

★ 카드사별 결제 현황

| | 간편결제, 페이결제 (삼성페이, 페이코, 토스 등) | 일반결제 | SMS (문자 인증) | ARS (전화 인증) | 기타 | 백신 |
|-------|------------------------------------|---------------|----------------|----------------|--------|--------|
| 신한 | O | O | X | O | 신한Pay | 설치 |
| 현대 | O | X | X | X | 앱카드 | 설치(v3) |
| 삼성 | O | O | O | X | 앱카드 | 설치 |
| 국민 | O | X (컴퓨터 이용) | x | O | 앱 결제 등 | X |
| 롯데 | O | O | O | x | 앱카드 | 설치 |
| 하나 | O | O | O | X | 앱카드 | 설치(v3) |
| 농협 | O | O | O (NH스마트결제) | O | 앱카드 | 설치(v3) |
| 씨티 | X | O | O | X | 앱카드 | X |
| 외환 | O | O | O | X | 앱카드 | 설치(v3) |
| 우리 | O | O | O | X | 앱카드 | 설치(v3) |
| 수협 | 페이북만 가능 | | | | | |
| 신협 | | | | | | |
| 우체국 | | | | | | |
| 하나 | | | | | | |
| 카카오뱅크 | | | | | | |
| 비씨 | | | | | | |

국민은행 카드결제(ARS)

국민은행 카드결제

KG 이니시스

판교노인종합복지관

테스트2

결제금액3,000 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

신한카드 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

삼성

KB국민

비씨(페이북)

롯데

1QPay(하나)

더보기+

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

1. 전체동의
2. KB국민 **클릭!**

KG 이니시스

판교노인종합복지관

테스트2

결제금액3,000 원

선택한 카드 **KB국민**

카드 재선택

할부선택 일시불

결제통보 이메일 주소를 입력하세요.

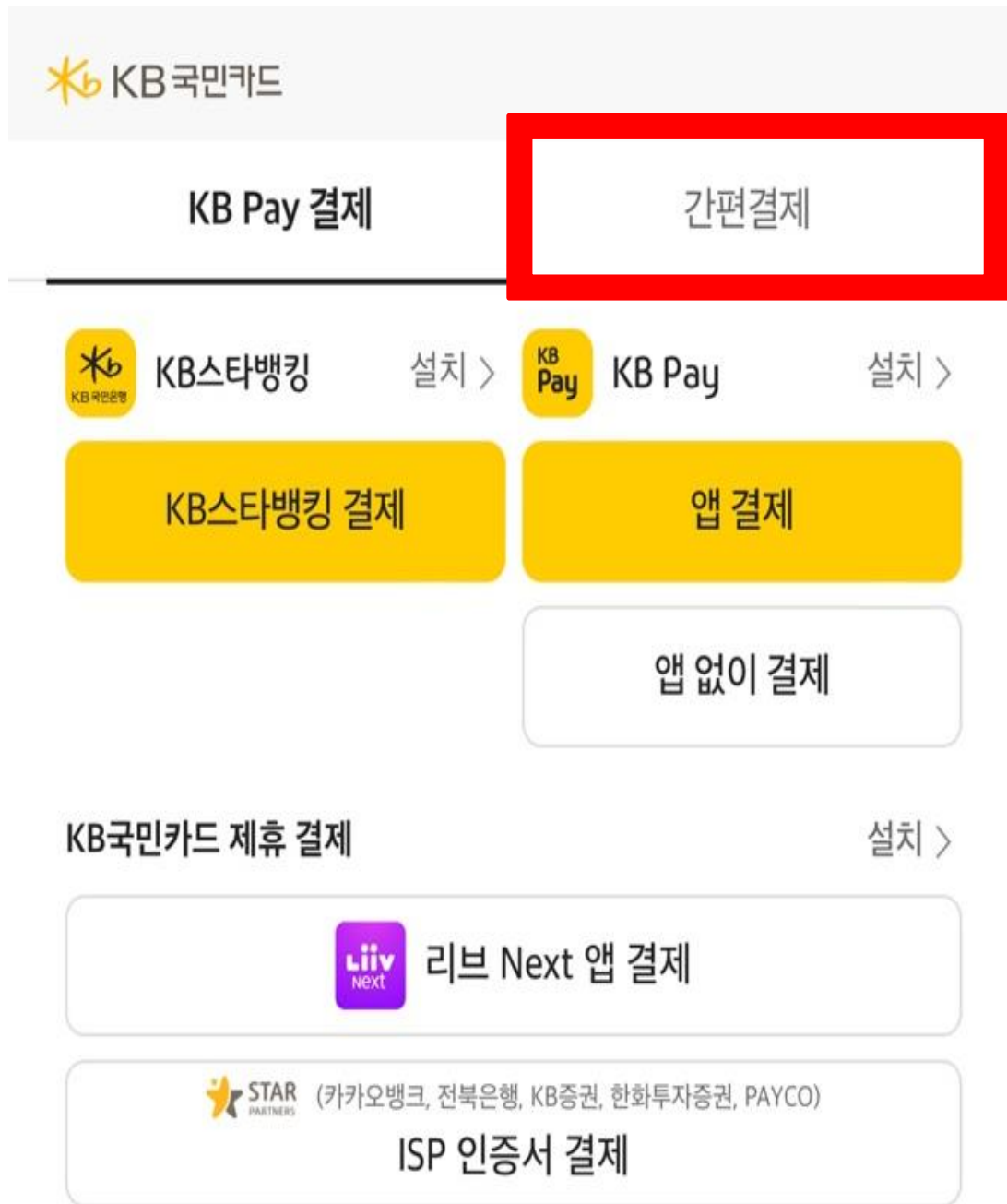
결제내용에 동의하시면 **다음버튼을** 클릭해주세요

취소

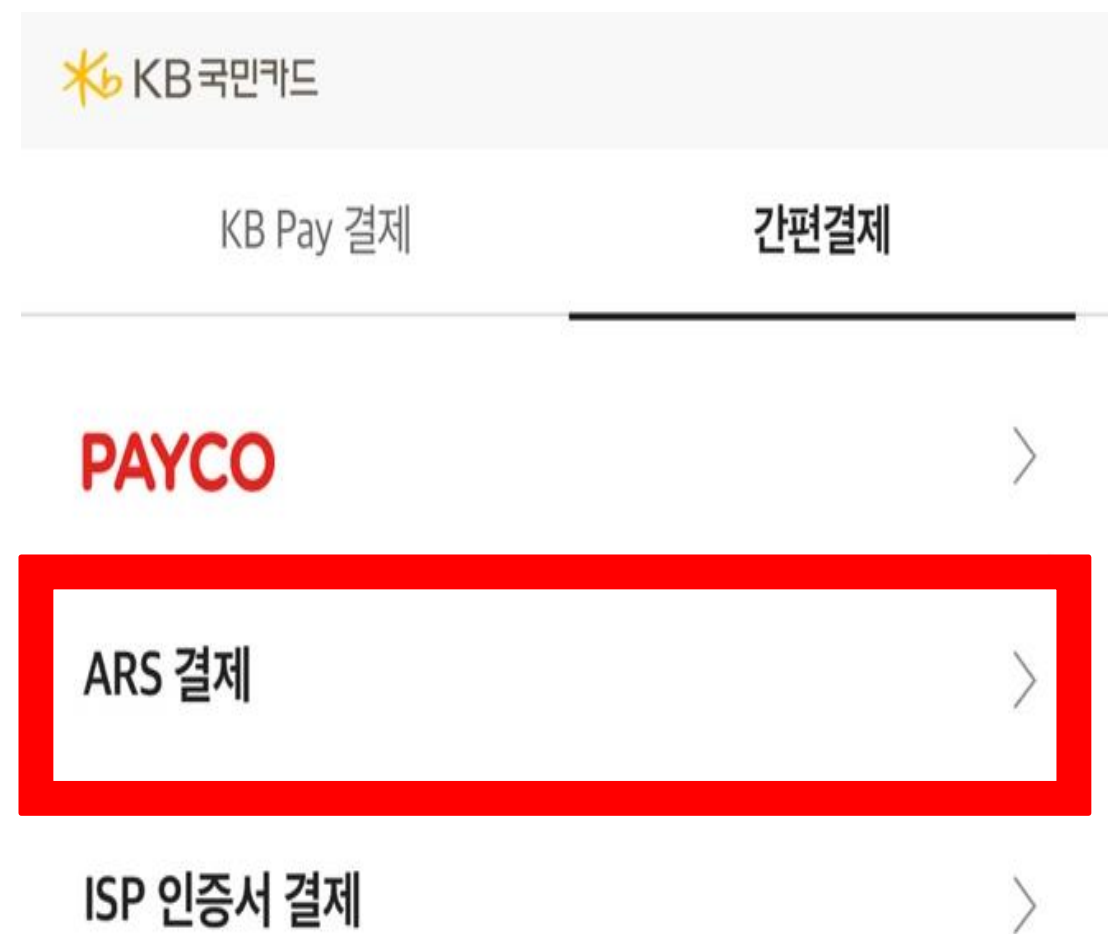
다음

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

3. 다음 **클릭!**



4. 간편결제 **클릭!**



5. ARS 결제 **클릭!**

국민은행 카드결제

KB국민카드

ARS 결제 (?)

판교노인종합복지관

2023.04.26 19:27:31

3,000원

할부개월수

일시불

카드번호

527289*****5162

카드식별번호 (?)

휴대폰번호

01071*****

☒ ARS 결제서비스이용 약관(필수)

[전문보기](#)

[예외이율시요금발생유지사항](#)

[내용상세](#)

ARS 결제하기

- 카드번호, 카드식별번호, 휴대폰번호 **입력!**
- 이용 약관 **선택!**
- ARS 결제하기 **클릭!**


KB국민카드

ARS 결제 (?)

판교노인종합복지관

2023.04.26 19:27:31

3,000원



거래 승인 요청 중입니다.
잠시만 기다려주세요.

- 전화 절차대로 **진행!**

결제완료

| | |
|--------|---------------|
| 프로그램 | 테스트2 |
| 수강료 | 3,000원 |
| 회원이름 | 기타-1 |
| 회원전화번호 | 010-6485-2460 |
| 회원이메일 | |

닫기

ALERT WINDOW

확인

- 닫기 **클릭!**
- 확인 **클릭!**

위 단계를 잘 따라오셨다면,
카드결제 완료!

국민은행 카드결제 메뉴얼

농협은행 카드결제(ARS)

농협이행 카드결제

KG 이니시스

판교노인종합복지관

테스트2

결제금액3,000 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

신한카드 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

| | | |
|----|-----------|---------|
| 삼성 | KB국민 | 비씨(페이북) |
| 롯데 | 1QPay(하나) | 더보기+ |

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

1. 전체동의 **클릭!**
2. 더보기+ **클릭!**

KG 이니시스

판교노인종합복지관

테스트2

결제금액3,000 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

신한카드 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card 5만원 이상 2~3개월 무이자할부

| | | |
|-------|-----------|----------|
| 삼성 | KB국민 | 비씨(페이북) |
| 롯데 | 1QPay(하나) | 농협(NH페이) |
| 씨티 | 1QPay(외환) | 우리 |
| 케이뱅크 | 광주 | 전북 |
| 수협 | 산은 | 제주 |
| 신협BC | 우체국BC | 하나BC |
| NH BC | 카카오뱅크 | KB증권 |

3. 농협(NH페이) **클릭!**

농협이행 카드결제

KG 이니시스
판교노인종합복지관
테스트2

결제금액 3,000 원

선택한 카드 **NH 농협(NH페이)**
카드 재선택

할부선택 일시불

결제통보 이메일 주소를 입력하세요.

결제내용에 동의하시면 **다음버튼을** 클릭해주세요.

취소 **다음**

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

4. 다음 **클릭!**

NHCard

NH pay(앱카드) **다른결제(일반결제)**

ARS결제 >
회원가입 없는 간편한 결제

일반결제 >
카드번호+결제비밀번호

NH스마트결제 >
휴대폰인증+SMS인증

PAYCO >

5. 다른결제 **클릭!**
6. ARS결제 **클릭!**

농협이행카드결제

ARS 결제 ② NHCard

판교노인종합복지관

2023-04-26 19:43:13 3,000 원

| | | | | |
|---------|------|------|------|------|
| 카드번호 | 5424 | | | 7964 |
| CVC번호 ② | ... | | | |
| 휴대폰번호 | 010 | 7196 | 7592 | |

[휴대폰번호 변경 >](#)

☒ [필수] ARS결제 서비스 이용약관 동의 [전문보기](#)

☒ [필수] 개인(신용)정보 수집 · 이용 동의 [전문보기](#)

* [확인] 해외 이용시 요금발생 유의 [내용상세](#)

착신 전화는 전화연결이 되지 않습니다.

ARS 결제하기 (1644-4000)

7. 카드번호, CVC 번호, 휴대폰번호 **입력!**
8. 이용 약관 동의 **선택!**
9. ARS 결제하기 **클릭!**

결제완료

| | |
|--------|---------------|
| 프로그램 | 테스트2 |
| 수강료 | 3,000원 |
| 회원이름 | 기타-1 |
| 회원전화번호 | 010-6485-2460 |
| 회원이메일 | |

[닫기](#)

10. 전화 절차대로 **진행!**
11. 닫기 **클릭!**

결제완료

| | |
|--------|---------------|
| 프로그램 | 테스트2 |
| 수강료 | 3,000원 |
| 회원이름 | 기타-1 |
| 회원전화번호 | 010-6485-2460 |
| 회원이메일 | |

[닫기](#)

ALERT WINDOW

결제가 정상적으로 완료 되었습니다.

[확인](#)

12. 확인 **클릭!**

위 단계를 잘 따라오셨다면,
카드결제 완료!

농협은행 카드결제 메뉴얼

신한은행 카드결제(ARS)

신한이행 카드결제

KG 이니시스

판교노인종합복지관

수강료 결제 테스트

결제금액100 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

KB Pay

KB Pay(국민)로 결제하세요

신한카드

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

삼성

비씨(페이북)

롯데

하나Pay(하나)

농협(NH페이)

더보기+

1. 전체동의 **클릭!**
2. 신한카드 **클릭!**

KG 이니시스

판교노인종합복지관

수강료 결제 테스트

결제금액100 원

선택한 카드

신한

카드 재선택

할부선택

일시불

결제통보 이메일 주소를 입력하세요.

결제내용에 동의하시면, **다음버튼을 클릭**해주세요.

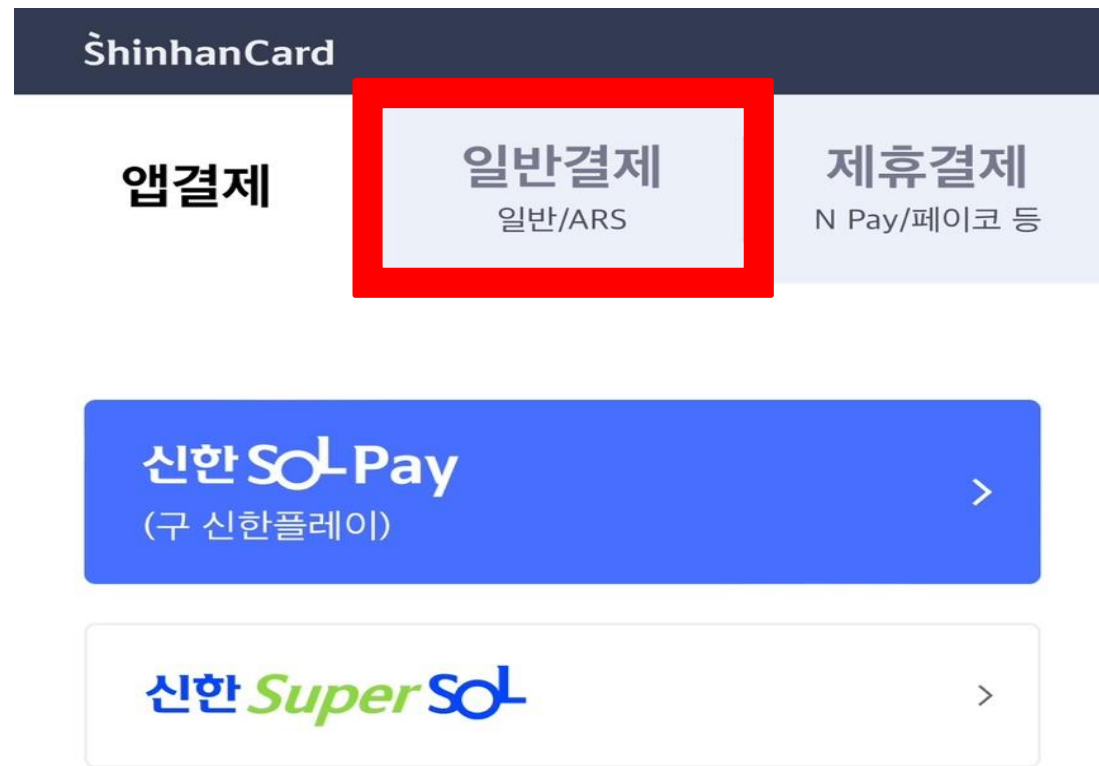
취소

다음

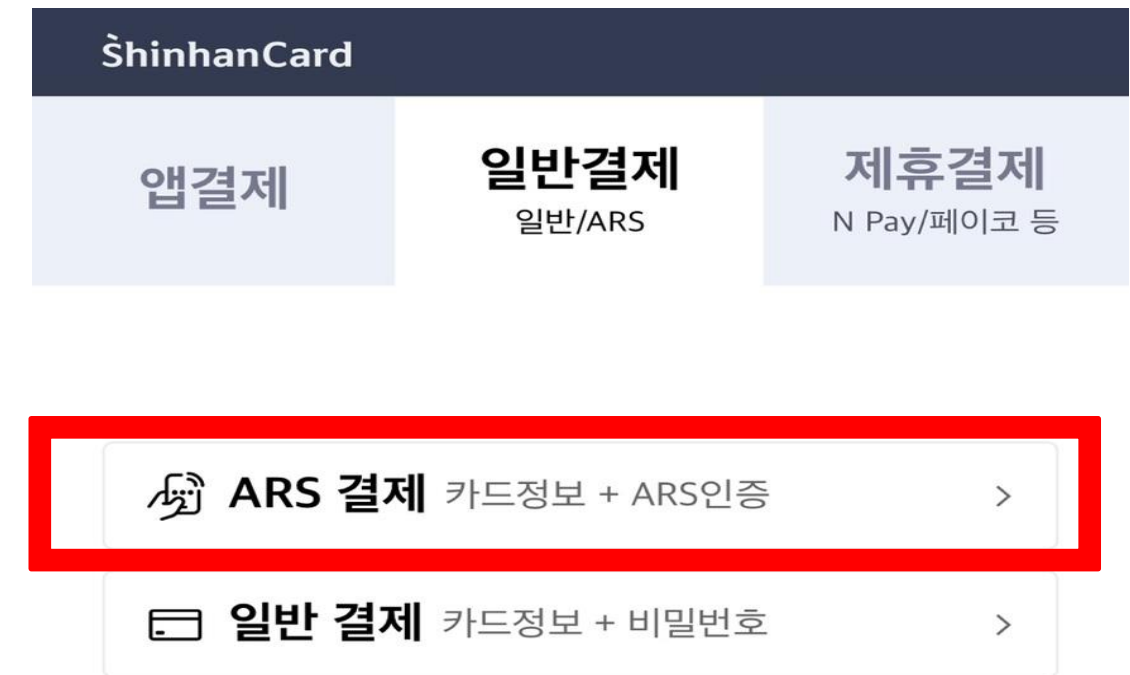
고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

3. 다음 **클릭!**

신한은행 카드결제



4. 일반결제 **클릭!**



5. ARS결제 **클릭!**

신한은행 카드결제

ARS결제

판교노인종합복지관에서
100 원을 결제합니다.

카드번호 4221 9690

CVC번호 (?) ...

확인

휴대폰번호 010-***-2860

변경안내 >

☒ ARS 결제서비스 이용약관 동의 >

☒ 해외 이용 시 요금발생 유의 >

ARS인증요청 1644-7900

7. 카드번호, CVC 번호, 휴대폰번호 **입력!**
8. 이용 약관 동의 **선택!**
9. ARS 인증요청 **클릭!**

결제를 마치시면
아래 [결제완료]를 눌러주세요.

결제 가맹점

판교노인종합복지관

결제

고객님 휴대폰으로 ARS요청을 했습니다. (단, 착신전화의 경우 전화연결이 되지 않으니 참조바랍니다.)

확인

10. 전화 절차대로 **진행!**
11. 확인 **클릭!**

결제를 마치시면
아래 [결제완료]를 눌러주세요.

결제 가맹점

판교노인종합복지관

결제 금액

100 원

ARS가 연결되지 않았다면?

다시 요청하기 >

결제완료

12. 결제완료 **클릭!**

위 단계를 잘 따라오셨다면,
카드결제 완료!

신한은행 카드결제 메뉴얼

우리은행 카드결제(SMS)

우리은행 카드결제

KG 이니시스

판교노인종합복지관

테스트2

결제금액3,000 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

신한카드

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

삼성

KB국민

비씨(페이북)

롯데

1QPay(하나)

더보기+

고객지원 1588-4954 | 결제내역조회 www.inicis.com

1. 전체동의 **클릭!**
2. 더보기+ **클릭!**

결제금액100 원

이용약관

☒ 전체 동의

결제수단

KB Pay

KB Pay(국민)로 결제하세요

신한카드

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

Hyundai Card

5만원 이상 2~3개월 무이자할부

삼성

비씨(페이북)

롯데

하나Pay(하나)

농협(NH페이)

씨티

하나Pay(외환)

우리

케이뱅크

광주

전북

수협

산은

제주

신협BC

우체국BC

하나BC

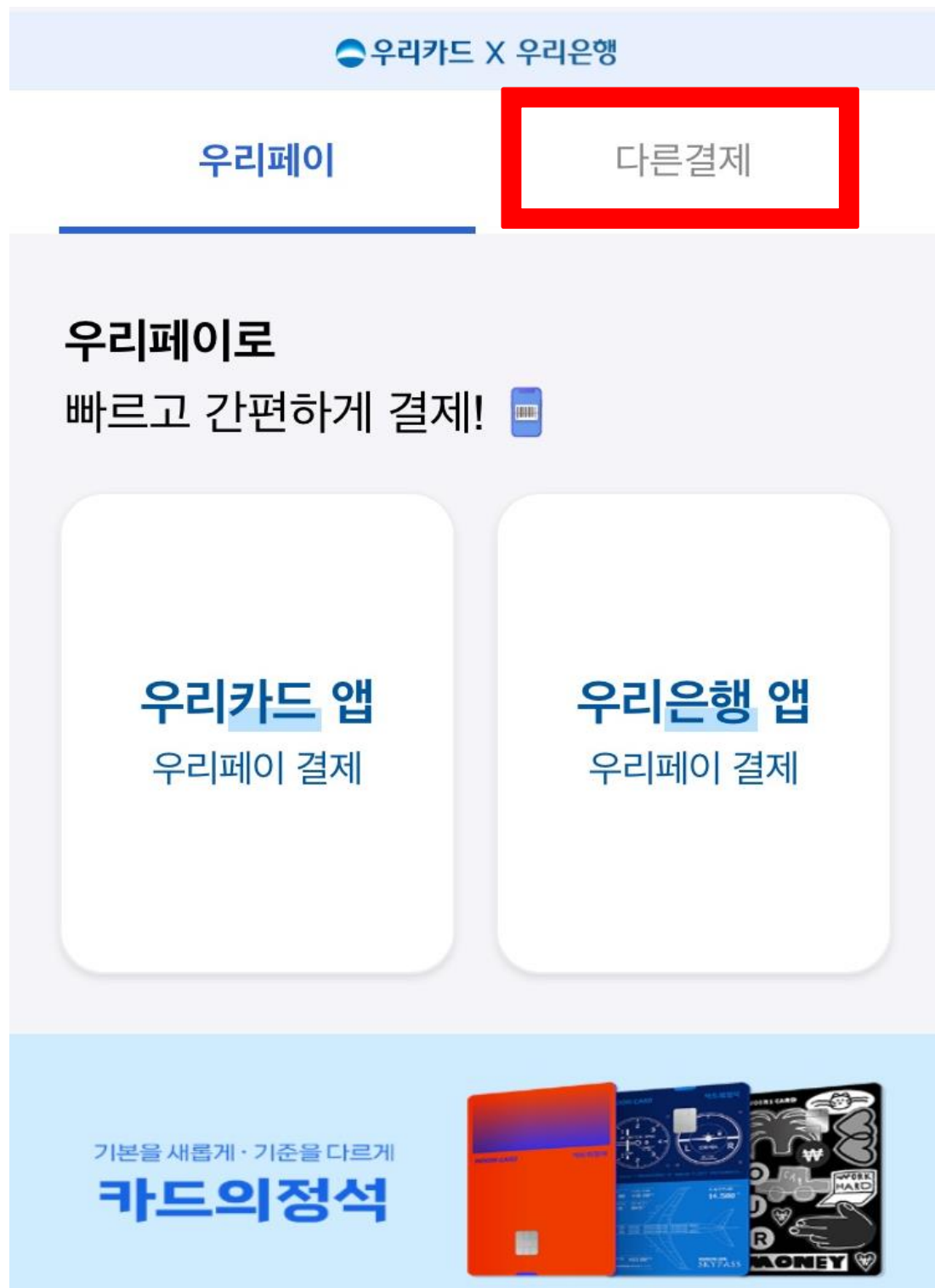
NH BC

카카오뱅크

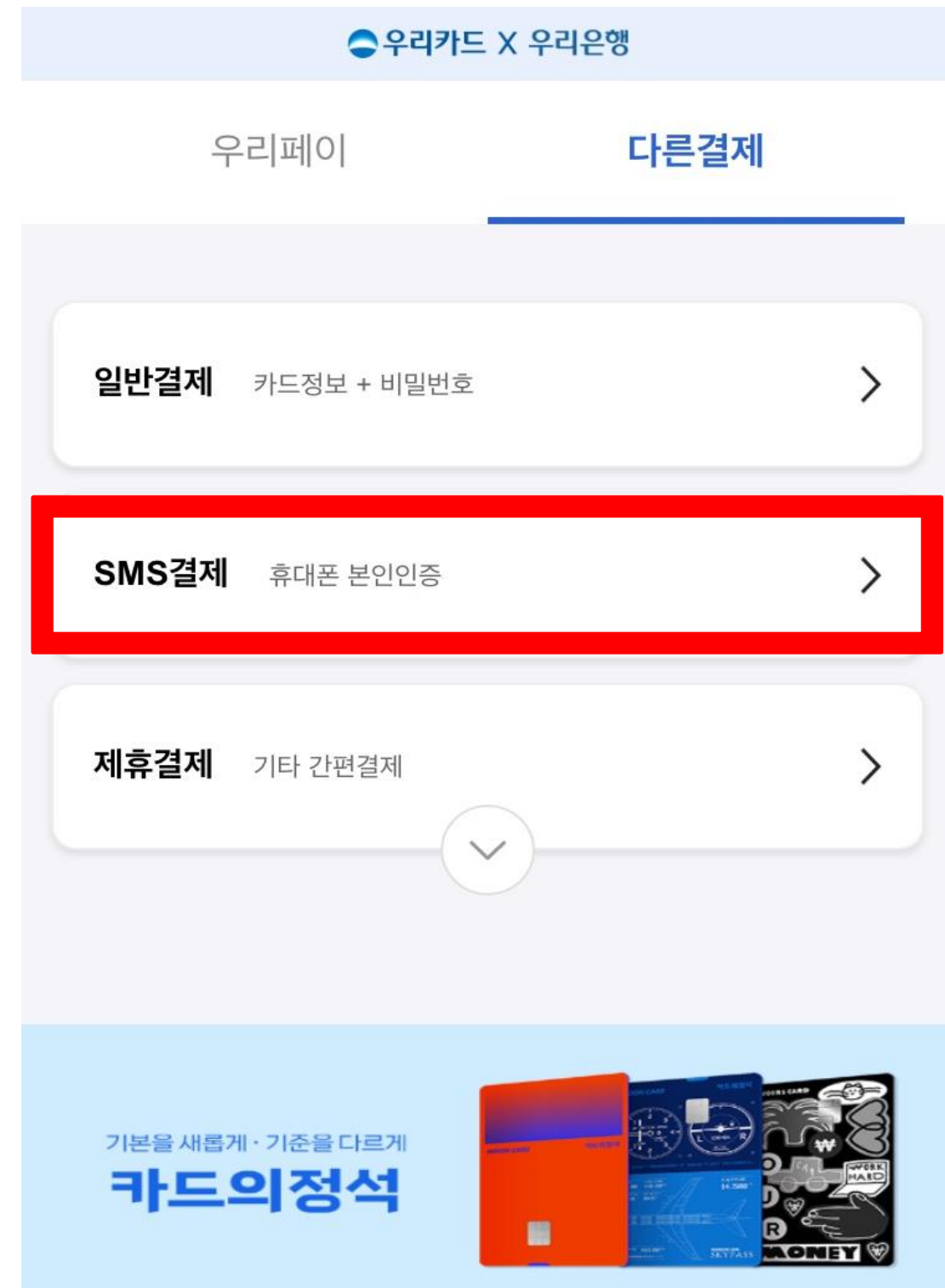
우리BC

KB증권

3. 우리BC **클릭!**



4. 다른결제 **클릭!**



5. SMS 결제 **클릭!**

우리은행 카드결제



가입정보입력 > 결제인증 > 완료

| | |
|-------|--|
| 사용쇼핑몰 | 판교노인종합복지관 |
| 상품명 | 수강료 결제 테스트 |
| 구매금액 | 100 원 |
| 휴대폰번호 | 010 - 5278 - |
| 생년월일 | 1997 - 12 - 26 |
| 성별 | <input type="radio"/> 남 <input checked="" type="radio"/> 여 |

확인

취소



6. 휴대폰 번호, 생년월일, 성별 **입력!**
7. 확인 **선택!**



가입정보입력 > 결제인증 > 완료

| | |
|-------|--|
| 가맹점명 | 판교노인종합복지관 |
| 상품명 | 수강료 결제 테스트 |
| 결제금액 | 100 원 |
| 카드번호 | 5480*****7082 카드관리 |
| 휴대폰번호 | SKT - 010-52**-52** |
| 인증번호 | 884276 입력시간 1분53초 인증번호확인 |

확인

취소



8. 카드번호 **입력!**
9. 인증번호 입력 후 인증번호 확인 **선택!**

우리카드

가입정보입력 > 결제인증 > 완료

| | |
|------|------------|
| 가맹점명 | 판교노인종합복지관 |
| 상품명 | 수강료 결제 테스트 |
| 결제금액 | 100 원 |

우리카드

SMS인증번호가 정상적으로 확인되었습니다.

닫기

기분을 새롭게 · 기준을 다르게
카드의정석

10. 닫기 선택!

우리카드

가입정보입력 > 결제인증 > 완료

| | |
|-------|----------------------|
| 가맹점명 | 판교노인종합복지관 |
| 상품명 | 수강료 결제 테스트 |
| 결제금액 | 100 원 |
| 카드번호 | 5480*****7082 < 카드관리 |
| 휴대폰번호 | SKT < 010-52**-52** |
| 인증번호 | 884276 |

확인 취소

11. 확인 선택!

결제완료

| | |
|--------|---------------|
| 프로그램 | 수강료 결제 테스트 |
| 수강료 | 100원 |
| 회원이름 | 기타-1 |
| 회원전화번호 | 010-6485-2460 |
| 회원이메일 | |

닫기

ALERT WINDOW

결제가 정상적으로 완료 되었습니다.

확인

12. 닫기 선택!

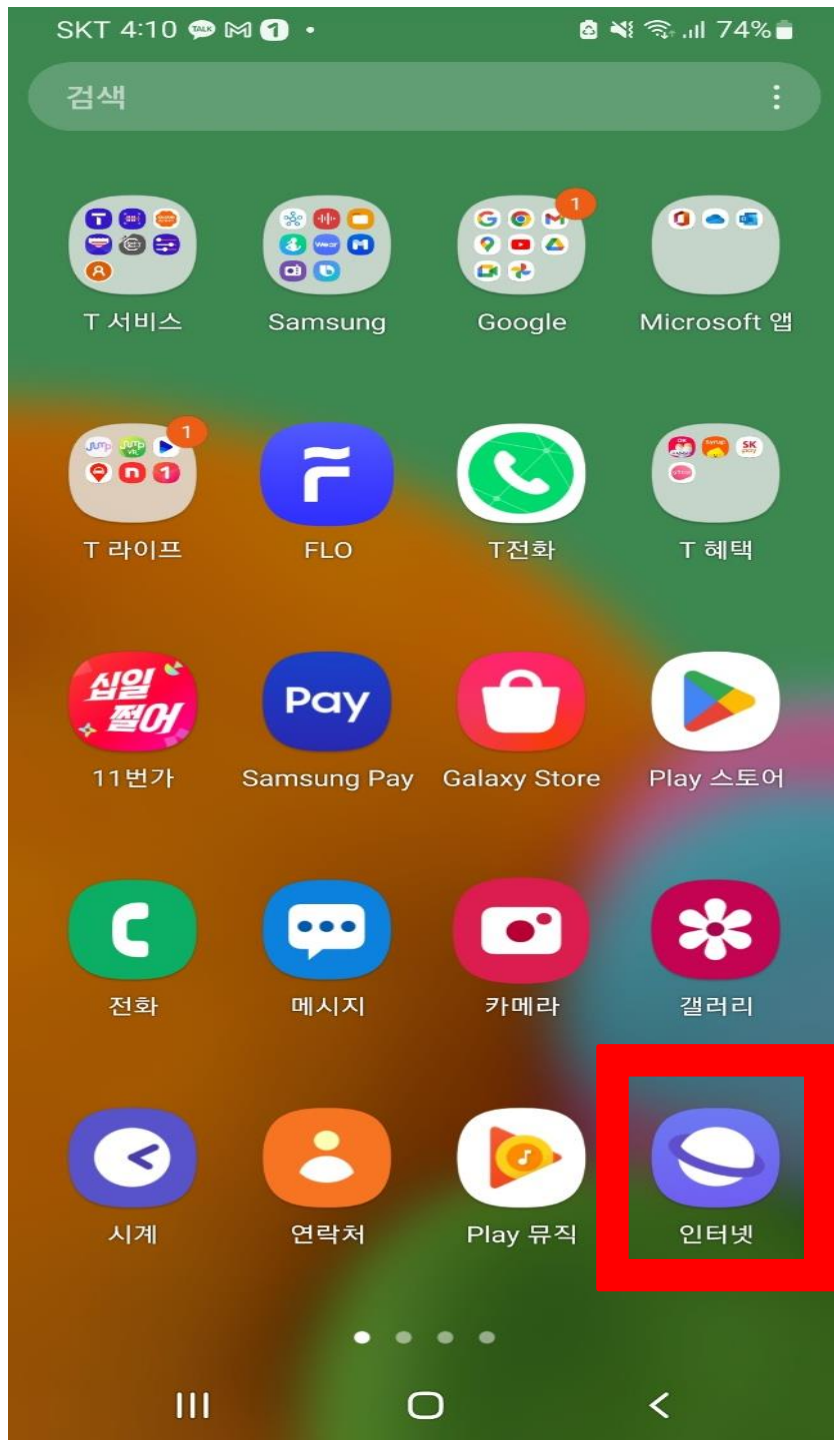
13. 확인 선택!

위 단계를 잘 따라오셨다면,
카드결제 완료!

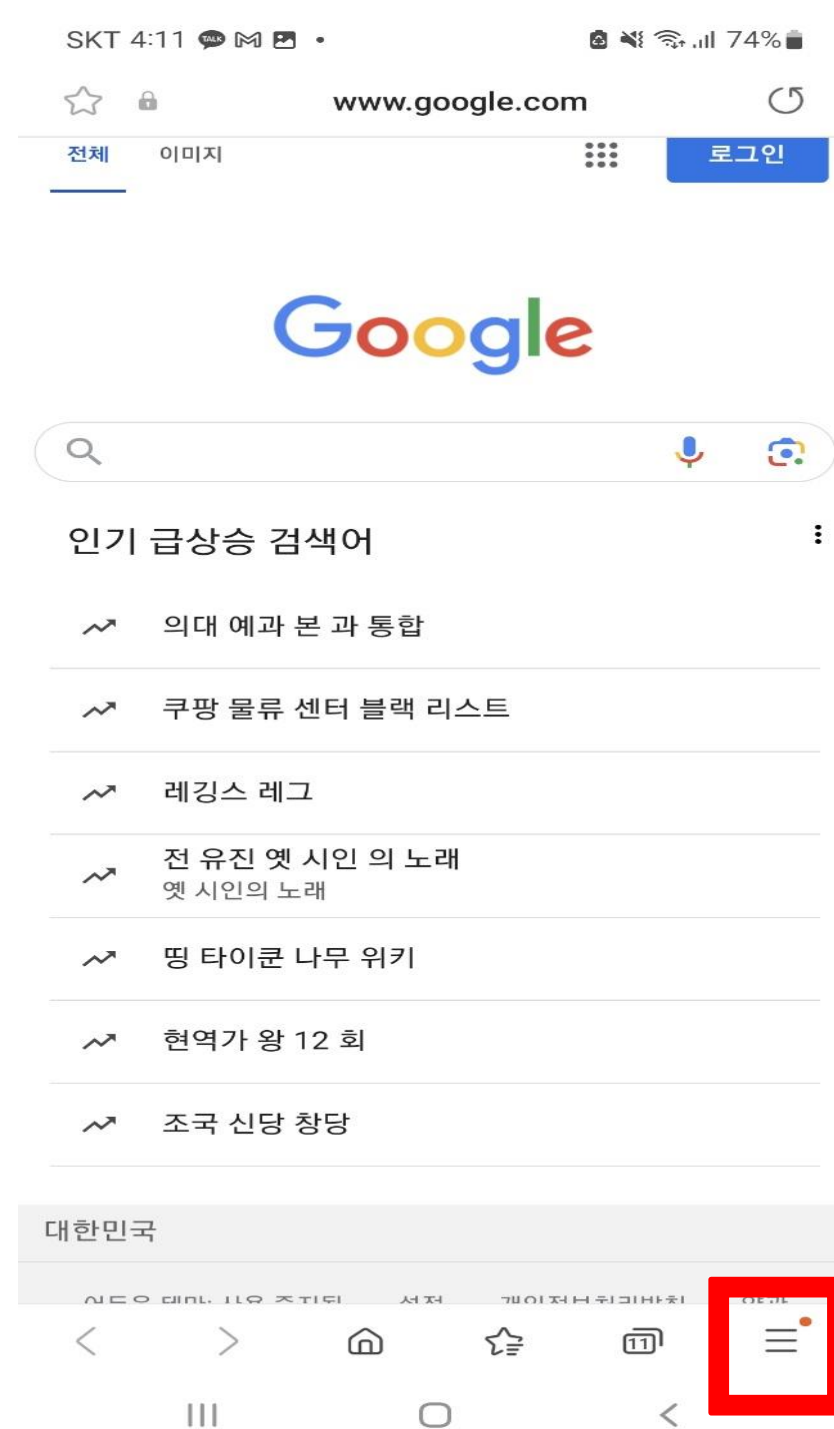
우리은행 카드결제 메뉴얼

온라인결제 Q&A

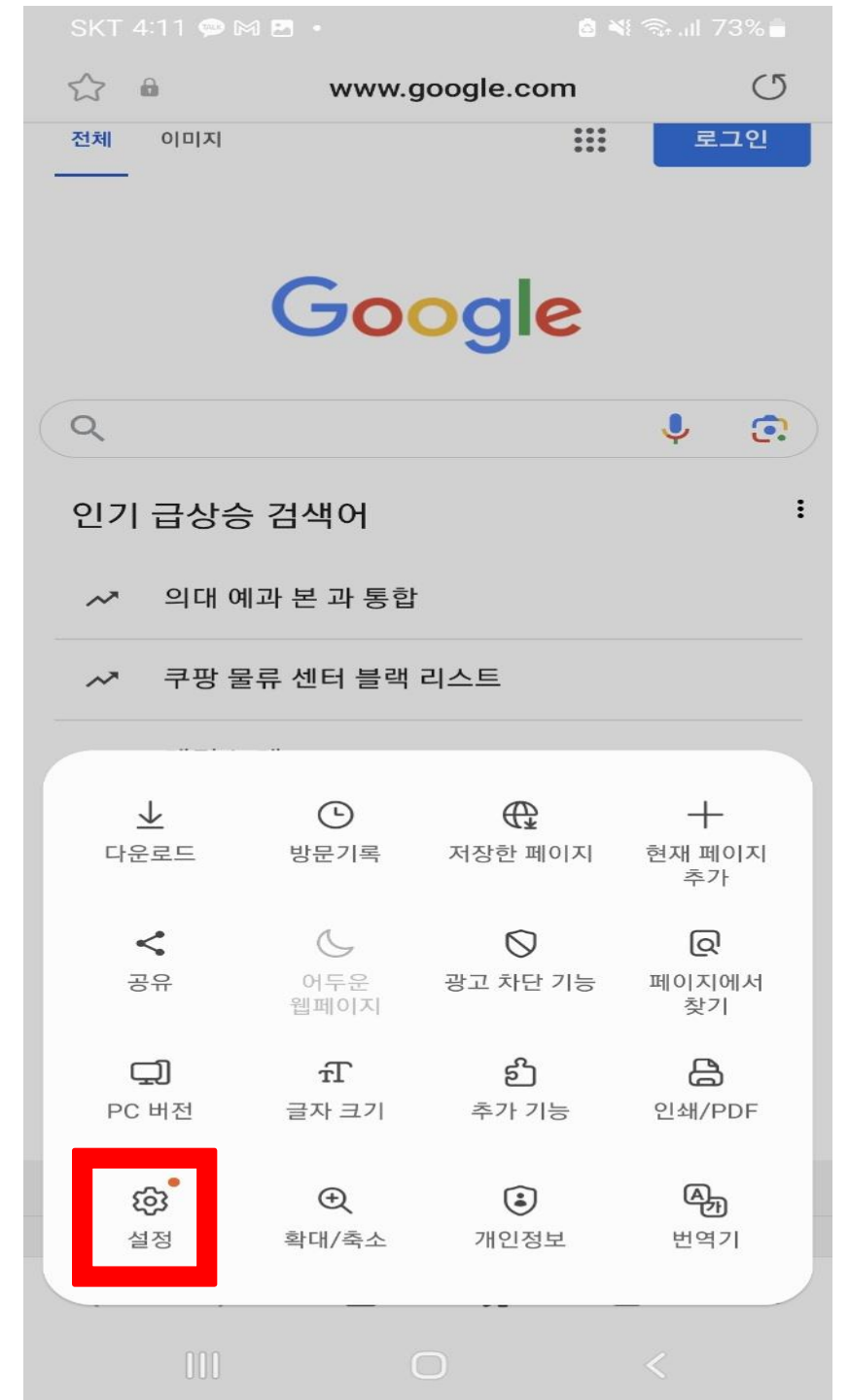
1. 결제창이 뜨질 않습니다. 안드로이드(갤럭시, LG) 버전



1. 인터넷 **클릭!**



2.  **클릭!**

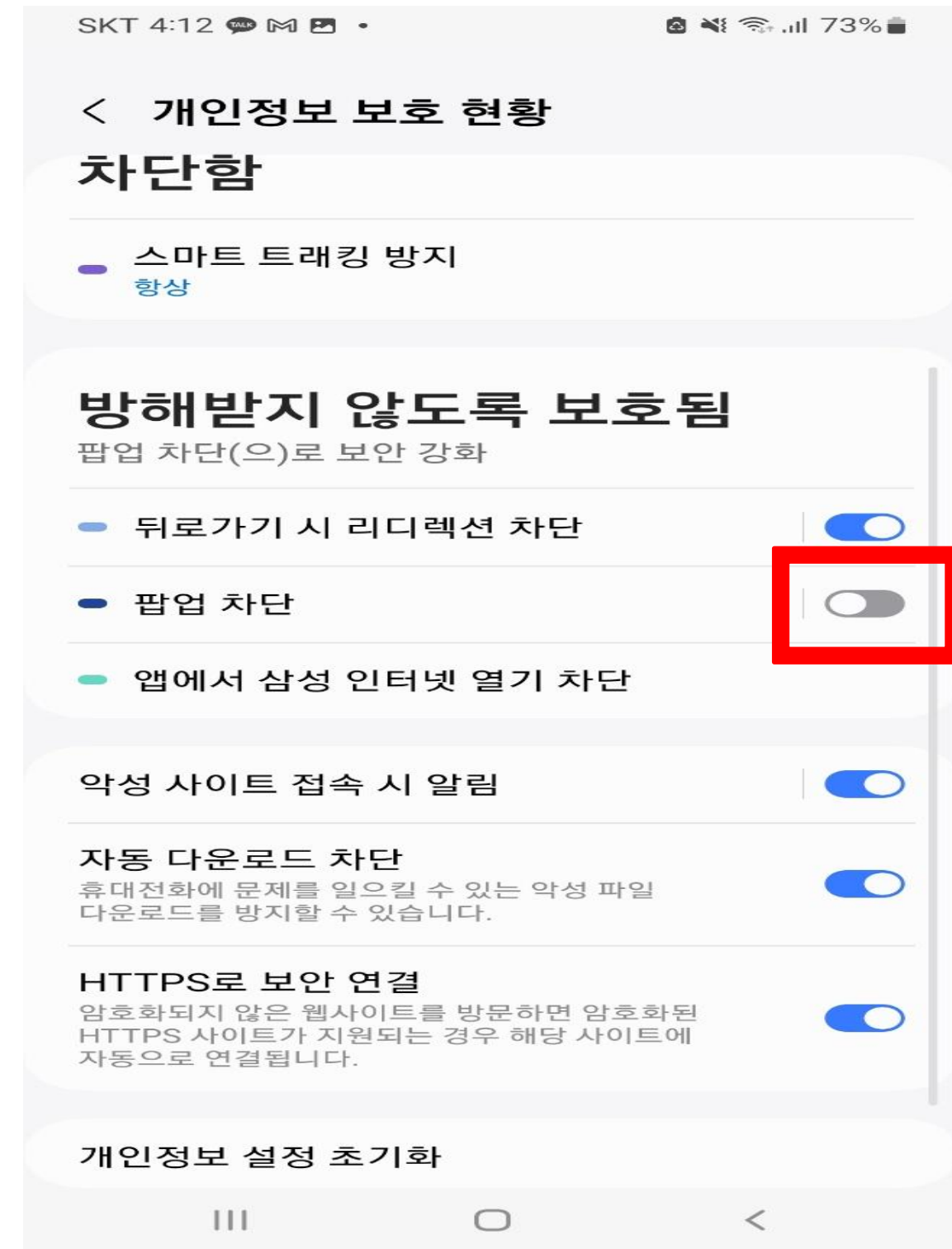


3. 설정 **클릭!**

1. 결제창이 뜨질 않습니다. 안드로이드(갤럭시, LG) 버전

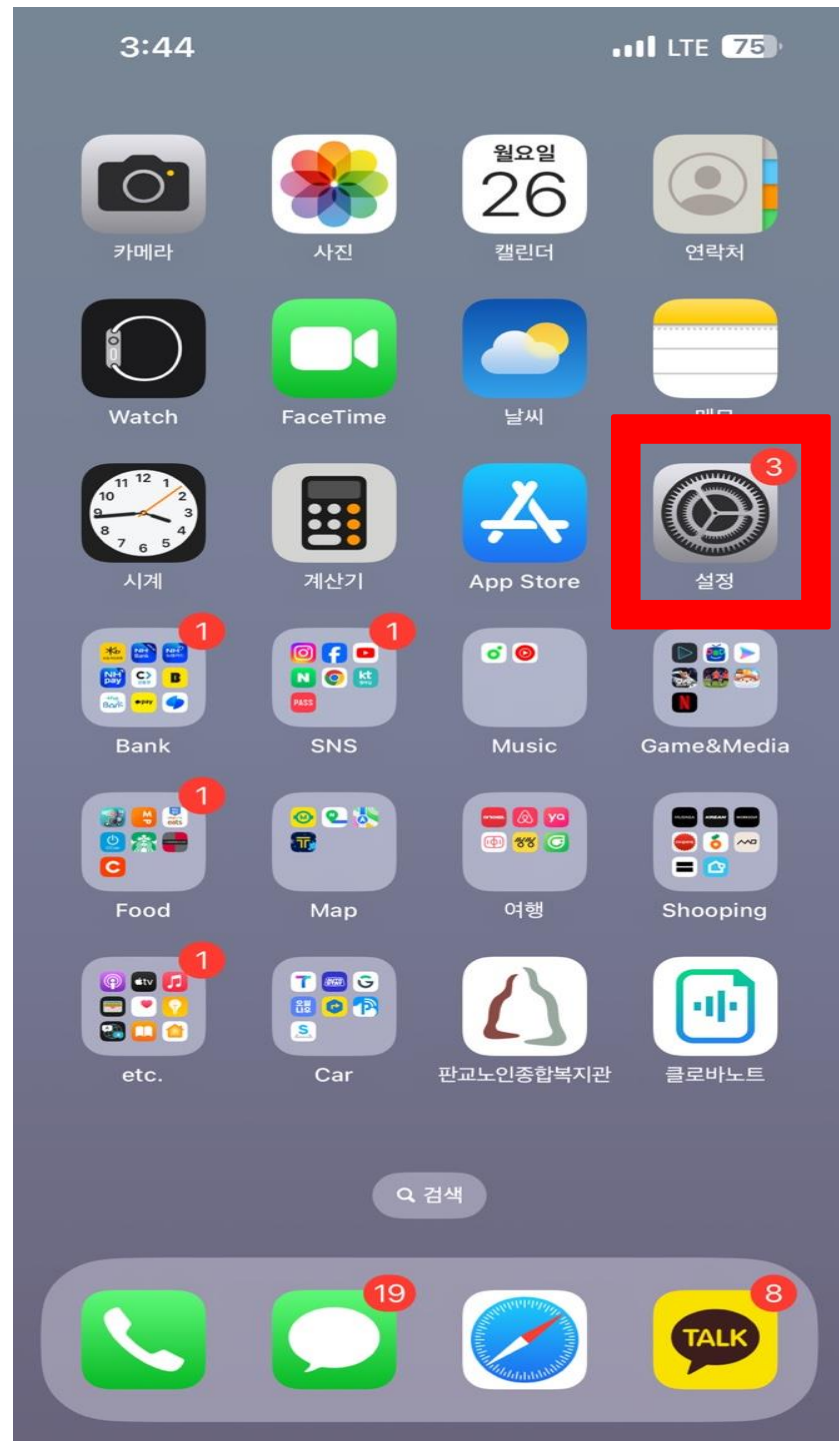


4. 개인정보 보호 현황 **클릭!**

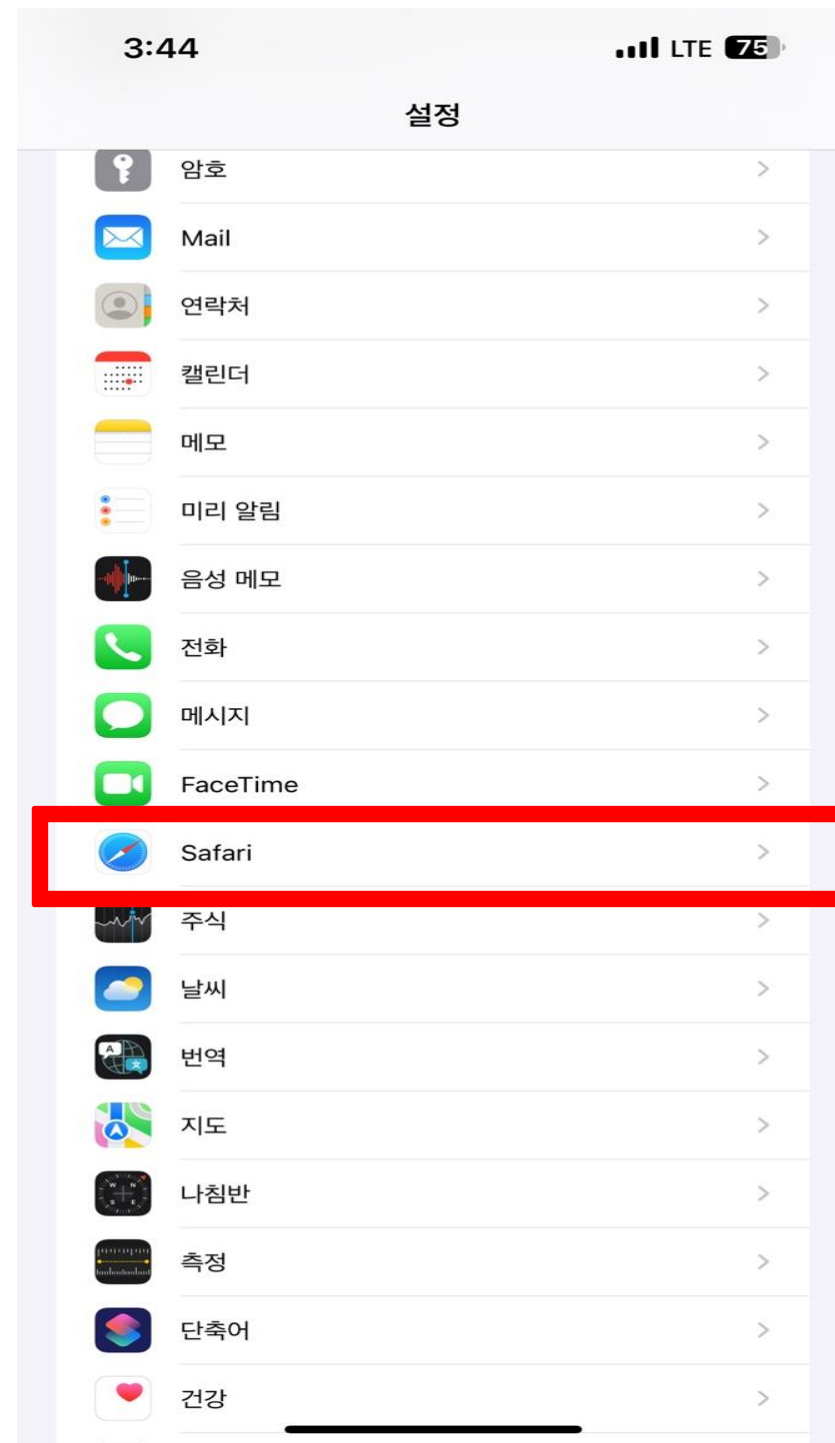


5. 팝업 차단 **비활성화!**

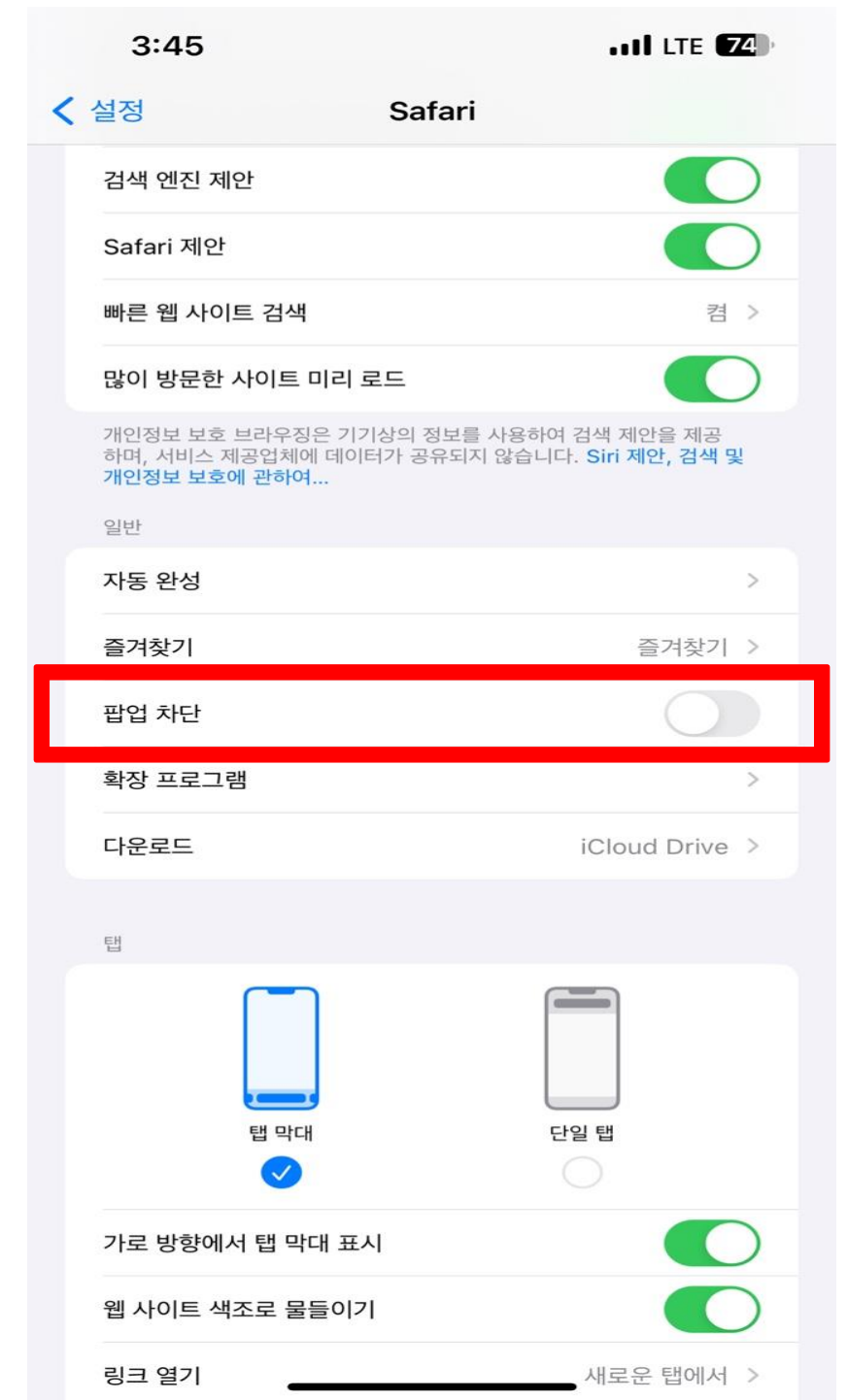
1. 결제창이 뜨질 않습니다. 아이폰 버전



1. 설정 **클릭!**

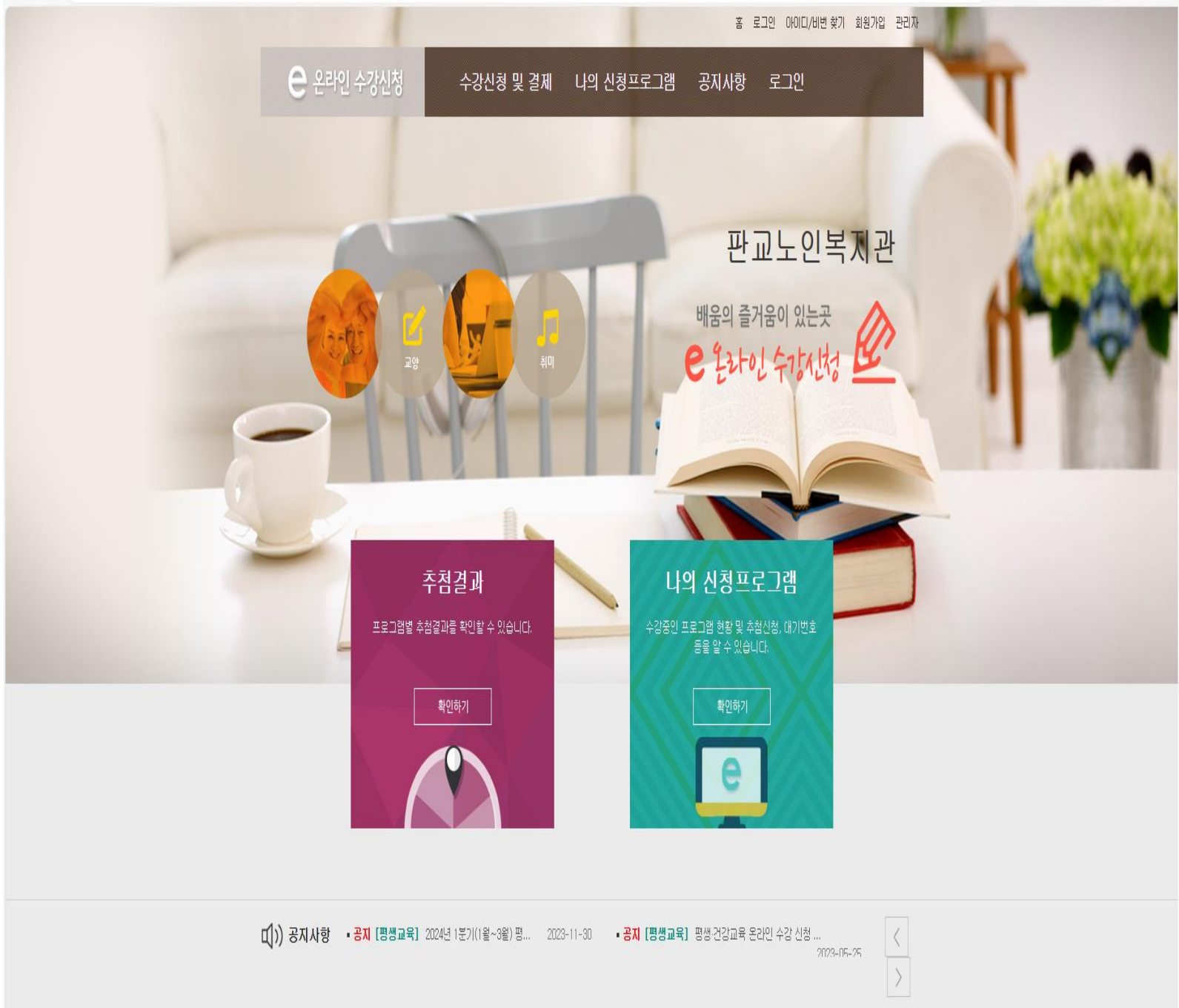


2. Safari **클릭!**

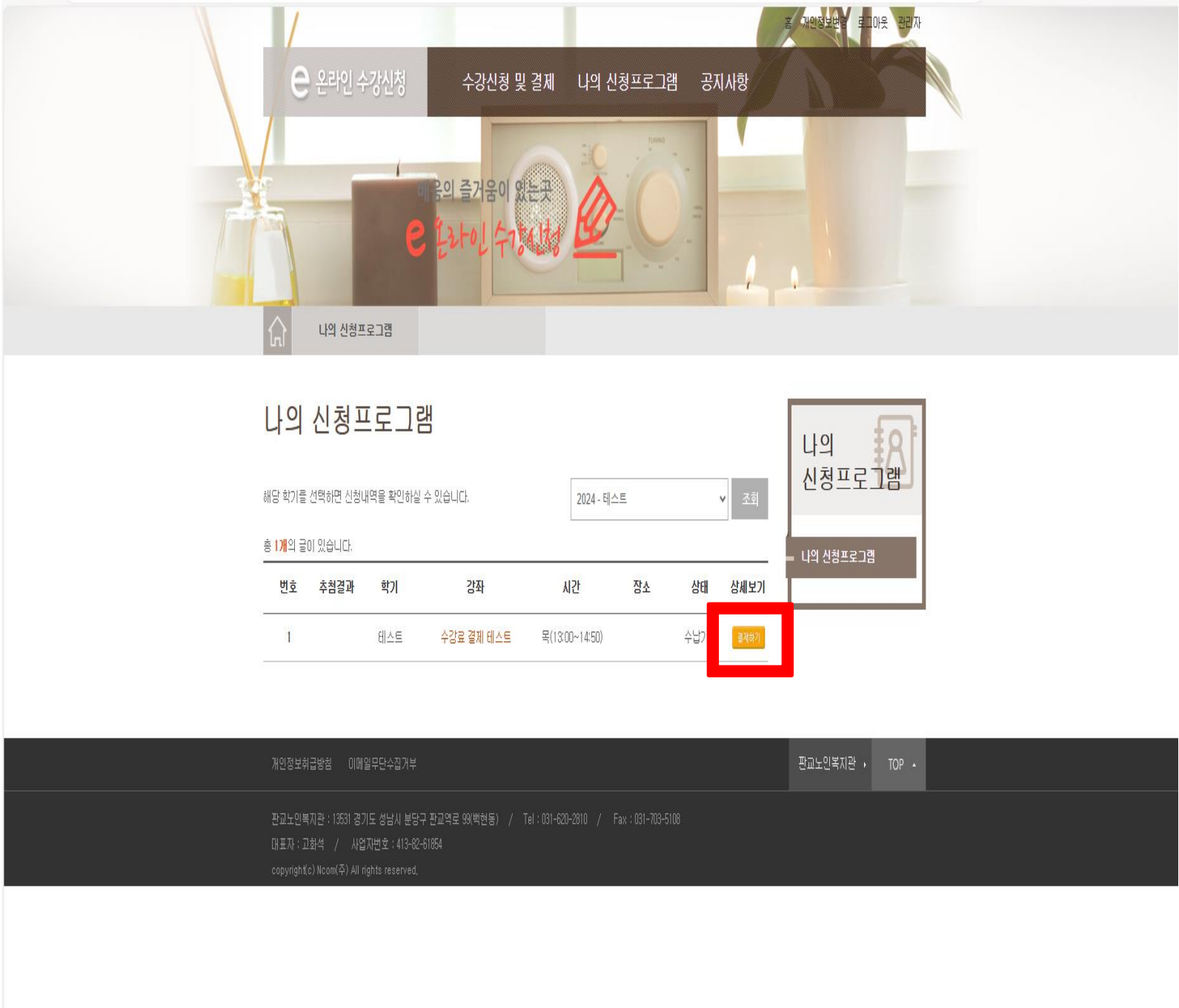


3. 팝업 차단 **비활성화!**

2. 가상계좌 번호가 기억이 나질 않아요!



1. 나의 신청프로그램 **클릭!**



2. 결제하기 **클릭!**

2. 가상계좌 번호가 기억이 나질 않아요!

나의 신청프로그램

수강료 결제 테스트

| | |
|-----------|--|
| 프로그램 | 수강료 결제 테스트 |
| 강의시간 | 목(13:00~14:50) |
| 교육장소 | |
| 수강료 | 100원 |
| 정원 | 200명 |
| 수강안내 | 납부기한은 2024-03-29일 17:10 까지입니다. 납부기한까지 납부하지 않을경우 등록이 취소됩니다. |
| 프로그램 내용 | |
| 가상계좌 은행명 | 신한(통합)은행 |
| 가상계좌 계좌번호 | 56211103885314 |
| 가상계좌 입금액 | 100 |
| 가상계좌 입금자 | 기타-1 |

* 신청 취소는 "나의신청프로그램"에서 가능합니다.

결제

등록취소

수강신청 목록



3. 가상계좌 은행, 가상계좌번호 **확인!**

3. 입금을 했는데 계속 결제하라고 떠요.

⇒ 무통장 입금 과정 중 **은행사별로 대기시간**이 있기 때문에 **약 5~10분** 정도 기다려주세요!

4. 한 번에 결제하는 방법은 없나요?

⇒ 한 번에 결제하는 시스템 구축이 어려운 상황입니다.
번거로우시겠지만 **프로그램별로 결제**해주시면 감사하겠습니다.
또한 무통장 입금을 선택하였다면 **프로그램별로 무통장 가상계좌가 다르니** 참고해 주세요!

5. 계좌이체는 가능한가요?

⇒ 현재 판교노인종합복지관 계좌는 없는 상태이며,
계좌이체 또한 불가능합니다.

4. 온라인으로 환불이 가능한가요?

⇒ 온라인으로 환불이 불가능 상태이기 때문에 **환불을 원하신다면
1층 사무실 내방하여 취소신청서 작성**해주세요!