

제28차 판교노인종합복지관(병설 판교봉은주간보호센터) 운영위원회 회의록

일 시	2024. 1. 30.(화) 16:00
장 소	판교노인종합복지관 3층 디자인실
참석자	<p><복지관 / 총 9명 중 7명 참석> (참석) 최재혁(법일), 고화석(일운), 안병환, 박옥분, 김혜선, 정형철, 양은혜 (불참) 남용태, 김기홍</p> <p><주간보호센터 / 총 8명 중 6명 참석> (참석) 최재혁(법일), 고화석(일운), 안병환, 김혜선, 황경원, 김수영 (불참) 남용태, 김기홍</p> <p>□ 배석자 : 이순호, 최윤선, 이기환 / □ 기록자 : 강민호</p>
회 의 내 용	
<p>□ 성원보고</p> <p>○ 이순호 부장 : 먼저 성원보고를 하겠습니다. 판교노인종합복지관 총 9명의 운영위원 중 7명 참석, 판교봉은주간보호센터는 총8명의 운영위원 중 6명이 참석하여 이에 각 시설별로 재적위원의 과반수 이상 참석하였기에 제28차 운영위원회 성원이 충족되었음을 보고 드립니다.</p> <p>□ 개회선언 및 인사말</p> <p>○ 이순호 부장 : 운영위원장께서 개회선언 및 인사말이 있겠습니다.</p> <p>○ 운영위원장 : 반갑습니다. 바쁘신 가운데 참석해주신 운영위원들께 감사드립니다. 오늘 또 우리 성남시 노인복지과 팀장님이 위원으로 참석해주셨습니다. 특별히 우리 판교노인종합복지관은 전국에서 시설규모와 사업량, 예산이 최고로 많은 복지관이며, 노인복지관 운영에 있어서 선도모델 역할을 지금까지 잘하고 있습니다. 또 각종 평가에서 우수 점수를 받았습니다. 올 한 해도 운영위원님들의 격려와 응원을 바탕으로 배복지관을 잘 운영해 주십사라는 부탁의 말씀드리겠습니다.</p> <p>□ 전차 운영위원회회의록 보고</p> <p>○ 이순호 부장 : 다음은 전체 운영 회의록 보고입니다. 자료집은 15페이지입니다. 제27차 운영위원회가 2023년 12월 7일에 진행되었으며 총 9명의 위원 중 6명이 참석하였습니다. 주요 보고 사항으로는 회원 및 후원 현황, 외부 지원 사업 수행 현황 2023년 2차 추가경정 예산안 및 2024년 예산안 보고가 진행되었습니다. 심의 안건으로는 2024년 세부 사업 계획안이 원안대로 승인되었습니다. 이상으로 전차 회의록 보고를 마치겠습니다.</p> <p>○ 운영위원장 : 전차 회의록 보고 잘 받으셨습니다. 혹시 지난 회차에 회의 내용 중에 빠진 거나 특별히 좀 궁금한 점 있으시면 말씀해 주시기 바랍니다. 없으면 보고 받은 걸로 하고 진행해도 되겠습니까?</p> <p>○ 전체 의원 : 네</p>	

○ 운영위원장 : 이어서 다음 현황 보고해 주시기 바랍니다.

□ **현황보고**

○ 이순호 부장 : 회원 현황 보고드립니다. 자료집은 25페이지입니다. 2024년 1월 15일 기준으로 현재 평균 종합복지관 등록 인원은 13,781명이며 남성은 42%, 여성은 58%입니다. 연령대의 경우 평균 74세로 나타났으며 분포대를 살펴보면 70대가 가장 높고 80대 60대 순으로 나타났습니다. 학력별 분포도는 대졸이 45%, 고졸 26.5%, 대학원졸 9.8%로 나타나 고학력의 어르신 비율이 높게 나타나고 있으며 종교 분포는 기독교, 천주교, 불교 순으로 나타났습니다.

○ 운영위원장 : 판교노인종합복지관 회원현황 보고를 받았습니. 궁금하신 점 있으시면 말씀하십시오.

○ 운영위원장 : 없으시면 이어서 주간봉은센터 이용자 현황보고 바랍니다.

○ 이순호 부장 : 판교봉은주간보호센터 이용자 현황 보고입니다. 자료집은 27페이지입니다. 2024년 1월 15일 기준으로 총원은 28명이며 여성 71%, 남성 29%입니다. 연령대의 경우 평균 82세로 나타났으며 분포도를 살펴보면 80대가 가장 높게 나타났습니다. 등급별 분포도의 경우 5등급이 가장 높게 나왔으며 4등급, 3등급 순으로 나타났습니다. 질환별 분포의 경우 치매가 82.1%로 가장 높게 나타났습니다. 이상으로 회원현황 보고를 마칩니다.

○ 운영위원장 : 판교봉은주간보호센터 이용자 현황 보고를 받았습니. 궁금하신 점 있으시면 질문해 주시기 바랍니다.

○ 운영위원장 : 없으면 보고 받은 걸로 같음하고 다음 진행해도 되겠습니까?

○ 전체의원 : 네

○ 운영위원장 : 그러면 2023년도 후원 현황에 대해서 보고해 주시기 바랍니다.

○ 이순호 부장 : 다음은 후원 현황입니다. 자료집은 29페이지입니다. 2023년 12월 31일 기준으로 후원금 수입은 이월금을 포함하여 총 168,324,876원이며 지출 현황으로는 113,770,854원입니다. 후원품 현황은 환산액 기준 174,845,070원이며 주로 식료품 및 생활용품 등이 후원되었습니다.

다음은 판교봉은주간보호센터 후원 현황입니다. 자료집은 30페이지입니다. 2023년 12월 31일 기준으로 후원금 수입은 이월금을 포함하여 총 5,504,180원이며 지출 현황으로는 총 5,504,180원으로 모두 소진하였습니다. 후원품 현황은 환산액 기준 283,000원이며 주로 어르신들을 위한 떡 종류가 후원되었습니다. 이상으로 후원 현황 보고를 마칩니다.

○ 운영위원장 : 판교노인종합복지관 2023년 후원현황과 봉은주간보호센터 후원 현황에 대해서 보고받으셨습니다. 보고받은 내용 중에 궁금한 점이 있으시거나 건의사항이라든지 있으시면 말씀해주세요. 제가 좀 여쭙봐도 돼요? 후원 물품 현황 보시면 이제 각가지 후원 물품 현황들이 있어요. 물품 후원 물품을 환산액으로 이제 기준으로 해서 하는데 이 기준을 품는 척도가 뭐예요?

○ 이순호 부장 : 보통 업체 후원해 주는 업체에 따라서 좀 다릅니다. 어떤 업체는 이제 원가 계산으로 저희가 거래명세서를 받아서 이제 환산액을 처리하는 경우도 있고, 거래명세서를 주지 않는 업체는 저희가 인터넷가격을 비교해서 거래환산액을 예상 금액으로 잡고 있습니다.

○ 운영위원장 : 그다음에 제가 좀 건의 좀 드려도 되겠습니까? 자료집에는 23년도 후원 현황만 나와있는데 22년도 대비 23년도 비교그래프로 후원 현황을 그려주셨으면 합니다.

○ 이순호 부장 : PT로는 간단하게 준비를 해냈습니다. 화면 자료를 보시면 작년 대비 후원금은 다소 상승했고요. 후원품은 2022년 대비해서 좀 감액이 됐는데요. 2022년에는 비타민이나 이런 부분들이 대량으로

후원이 많이 들어온 경우가 있어서 후원품은 다소 떨어진 것을 알 수 있습니다.

- 운영위원장 : 감사합니다. 보기 좋게 잘 정리하셨네요. 그러면 23년도 판교노인종합복지관 후원현황과 주간보호센터 23학년도 후원 현황에 대해서 궁금한 점 질문해주세요
- 박옥분 위원 : 지정후원수입하고 비지정후원수입이 있는데 전부 결산자료에 포함되나요?
- 이순호 부장 : 네 포함되어 있습니다. 영수증발행에 있어서도 보통 기업에서 지정으로 후원한 경우에는 다 영수증 처리를 하고 있고, 비지정으로 후원하는 것 중에서 CMS로 들어오는 것들은 저희가 희망자에 한해서만 영수증을 발급해 드리고 있고, 연말정산에는 다 반영이 되어 국세청을 통해서 확인할 수 있습니다.
- 박옥분 위원 : 그러면 회계법인을 통한 결산을 하실 예정이시잖아요. 2023년 총지출 113,770,854원과 나머지 금액이 이월에 들어가는데 결산자료와 일치하는 거잖아요
- 이순호 부장 : 네, 이월금 처리하여 결산자료와 일치합니다.
- 운영위원장 : 판교노인복지관 규모나 예산이 전국적으로도 많이 큼니다. 더 궁금한 점이 없으시면 다음으로 진행하겠습니다.
- 이순호 부장 : 네 다음은 판교노인종합복지관 2023년 결산 보고드리겠습니다. 자료집은 31페이지입니다. 2023년 세입결산 총액은 5,888,630,346원으로 세입예산 대비 365,769,654원이 감소되었습니다. 주요 증감 내역을 살펴보면 사업수익부분에서는 경로식당 및 프로그램 실이용인원의 반영에 따라 195,384,000원이 감액되었습니다. 기타 보조금 항목에서는 맞춤형돌봄사업에서 대상자어르신들의 인원이 총당되지 않아 생활지원사 배정 인원이 기존보다 축소운영이 되어서 사업비가 약 184,885,000원이 감액되었습니다. 후원금의 경우에는 지정후원금 및 비지정후원금 증가로 인하여 12,814,000원이 증액되었습니다. 잡수입의 경우 예금이자수입 증액 및 카드포인트 수입 처리로 인하여 1,685,000원이 증액되었습니다. 다음은 세출 결산입니다. 2023년도 세출결산은 총5,490,988,380원으로 세출예산 대비 763,411,620원이 감소되었습니다. 주요 증감내역을 살펴보면 인력 총원 지원으로 인하여 인건비에서 11,434,000원이 감소되었으며, 차기 연도의 원활한 운영을 위한 법인전입금 운영비 이월 및 공공요금 집행잔액발생으로 인하여 42,026,000원이 감소되었습니다. 실비유료사업의 경우 실이용 반영에 따라 원이 감소되었으며, 후원 사업의 경우 지정후원금 및 비지정후원금 이월액이 발생하여 41,689,000원이 감소되었습니다. 기타보조금사업의 경우 노인일자리 및 맞춤형돌봄사업 잔액발생으로 인하여 212,438,000원이 감소되었습니다. 이상으로 판교노인종합복지관 2023년 결산 보고를 마치겠습니다.
- 운영위원장 : 세입결산 대비 세출차이가 좀 제법 나는 게 있거든요? 노인맞춤돌봄사업 미진행 부분에 따른 사업비 축소부분이예요. 세출 역시 많이 감소가 됐어요. 특별한 이유 있나요?
- 이순호 부장 : 노인맞춤돌봄사업의 경우에는 매 월마다 보조금을 신청하고 정산하게 되어 있습니다. 그래서 저희가 원래 기존에는 생활지원사 21명을 배치 예상이었으나 대상어르신들 확보가 되지 않아서 생활지원사를 14명으로 축소해서 운영을 했었고 그에 따라 보조금 신청이나 세출이 감소하였습니다.
- 운영위원장 : 참 격세지감을 느낍니다. 다른 지역은 대상자가 넘쳐서 어려운데, 판교 지역은 대상자 모집이 어렵네요.
- 박옥분 위원 : 판교노인종합복지관에서 노인맞춤돌봄사업에 대해서 신규스타트사업 신청시 희망하지 않은 건가요?
- 이순호 부장 : 저희가 두 가지 사유 때문에 기존에 맞춤형돌봄사업을 진행하다가 올해는 신청을 안하려고 했습니다. 첫 번째로 장애인 생활지원사 인력증원에 따른 장애인 고용비율에 대한 부담감이 있었습니다. 실질적으로 고용비율이 맞지 않아서 법인에서 저희 복지관으로 인해서 벌금을 부담하는 경우가 있었기 때문

에 그런 부담감이 있었습니다. 두 번째는 생활지원사들이 노조를 결성하면서 복지관에 계속적으로 근무 시간이라든가 그런 노조 활동을 위한 공간 장소 마련 등 다양한 욕구들이 많이 있었고 저희 쪽에서는 수용하기 어려운 부분들이 있어서 운영을 좀 접으려고 했던 사유입니다.

- 일운 관장 : 이순호 부장이 얘기한 것 같이 생활지원사는 근무 성격이 모호해 수행기관 입장에서는 요구를 모두 수용할 수 없는 상황입니다. 주장이 강하여 소통도 안되었고, 휴게공간을 보장과 서비스를 따로 보장하라는 요구사항이 정규직 직원에 비해 무리하여 복지관과 법인 사업수행에 부담이 되어 맞춤형봉사업을 신청하지 않게 된 사항입니다. 그런데 성남시에서 사업을 분할하여 다시 수행하기로 하였고, 사업을 잘 수행하고 있습니다.
- 운영위원장 : 설명 감사합니다. 그럼 올해는 생활지원사가 몇 분으로 배정되었나요?
- 이순호 부장 : 올해 생활지원사 16명으로 배정되어 있습니다.
- 김혜선 위원 : 생활관리사가 장애인 직원 채용의 범위 이내로 되려면 최대 몇 명까지가 가능해요?
- 이순호 부장 : 주 근무시간으로 판단하기 때문에 주 15시간 이상 근무면 무조건 장애인근로채용에 포함이 된다고 보셔야 합니다.
- 안병환 위원 : 법인에서 3.1%를 고용해야 합니다. 장애인 고용 구간에 따라서 법인전체 상시 근로자가 약 490명 500명에 육박하고 있어요. 벌금 과징을 할 때는 200명 300명 500명 구간이 있다 보니까 벌금을 저희 월급을 부담하여 낸 적도 있어요.
- 김혜선 위원 : 그런데 다른 기관은 맞춤형봉사업 생활지원사가 다 노조에 가입되어 있는건가요?
- 일운 관장 : 그렇지 않습니다. 판교복지관은 특수 상황이었고 실질적으로 전국에 몇 군데가 있었는데 유일하게 큰 문제 없이 노조를 잘 정리되었습니다. 맞춤형봉사업을 분할하여 정원이 축소되는 과정에서 일괄 사표 수리하고, 새로 입사 지원하게 하여 채용하였습니다.
- 안병환 위원 : 인원이 충족이 되면 교섭단체를 신청할 수 있기 때문에 그런 부분도 발생하고 있습니다.
- 운영위원장 : 궁금한점 있으시면 말씀해 주십시오. 없으시면 결산 보고받은 걸로 가능할까요?
네 그럼 다음으로 판교봉은주간보호센터 2023년도 결산 보고 바랍니다.
- 이순호 부장 : 판교 주간보호센터 2023년 결산 보고드리겠습니다. 자료집은 32페이지입니다. 2023년도 세입결산총액은 491,561,574원으로 세입예산 대비 1,281,574원이 증가되었습니다. 주요 증감내역을 살펴보면 입소자부담금의 경우 실이용일수를 반영하여 본인 부담금 수입이 감소되었으며, 식재료비 계획 대비 운영 일수가 증가되어 총 3,502,000원이 감소하였습니다. 후원금의 경우 12월 후원금발생으로 인하여 10만 원이 증가하였습니다. 장기요양급여의 경우에도 입소자 실이용일수를 반영하여 장기요양급여는 감소하였으나 종사자 인력변경 등으로 인하여 가산금수입은 증가하여 총 583,000원 증가하였습니다. 운영총당금 및 시설환경개선, 준비금 이월금반영으로 인한 전년도 이월금이 4,400,000원으로 증가되었습니다. 코로나 검사 지원금종료 및 등급외자 어르신 이용감소로 인한 잡수입이 299,000원 감소되었습니다.
다음은 세출 결산입니다. 2023년도 세출 결산은 총 420,466,615원으로 세출 예산 대비 69,813,385원이 감소되었습니다. 주요 증감 내역을 살펴보면 인건비의 경우 연차 및 연장근로수당, 사회보험료 부담금 감소로 인하여 15,355,000원이 감소하였습니다. 기관운영비용 감소로 인하여 업무추진비 4,734,000원이 감소되었으며, 효율적 운용을 통해 수용불 및 수수료, 차량 유지비 등에서 29,231,000원이 감소되었습니다. 자산취득 및 시설장비유지 계획변경으로 인하여 시설비가 2,955,000원 감소하였습니다. 사업 운영비의 경우 연료비를 절감하여 8,856,000원 감소하였으며, 주간보호 사업비는 사회심리 재활서비스 및 특별행사 예산 감소로 인하여 8,682,000원 감소되었습니다. 이상으로 판교봉은주간보호센터 2023년 결산 보고를

마치겠습니다.

- 운영위원장 : 결산 보고 잘해주셨고요. 세입세출 예산 보고받으신 분 중에 궁금한 점 있으시면 말씀해 주십시오.
- 운영위원장 : 궁금한 점 없으시면 다음 주요 사업 보고로 넘어가도 되겠습니까? 2023년도 이용자 만족도 및 욕구 조사 주요 결과 보고해 주시기 바랍니다.
- 이순호 부장 : 저희 먼저 판교노인종합복지관 2023년도 이용자 만족도 및 욕구조사 결과 보고드리겠습니다. 이용 어르신 400명을 대상으로 열흘간 1대1 면접 및 자기기입식 설문조사로 진행되었습니다. 인구학적 변인으로 성별에서는 남성이 39%, 여성이 61%로 나타났으며 연령대의 경우 70대가 가장 높았으며 60대 80대 순으로 나타났습니다. 경제 수준의 경우 일반 61%, 수급자 16%, 차상위 11%로 11% 순으로 보이고 있습니다. 예전에 비해서 경쟁 수준 같은 경우는 수급자 인원이 다소 상승한 것을 알 수가 있다고 보시면 복지관 실태조사로는 복지관 이용 이후로는 교육 및 여가 취미 활용이 59.5%로 가장 높았으며 건강 관리, 급식 서비스 순으로 나타났습니다. 복지관 이용 빈도는 주 3회 4회가 41.3%로 가장 많았으며 복지관 소식 정보 경로로는 홈페이지 및 앱, SNS를 통하여 정보를 가장 많이 얻는다고 응답하여 이용 어르신들의 디지털을 활용한 정보 능력이 높은 것을 저희가 알 수 있었습니다. 복지관 이용 만족도 경우 복지관 위생관리, 직원 친절, 복지관 시설 및 주변 환경 관리 항목이 높게 나타났으며, 상대적으로 이용 건의 사항 및 제안 반영은 가장 낮게 나타났습니다. 프로그램 만족도의 경우 상담 신입 회원 가입 및 교육, 경로식당 서비스가 높게 나타났으며, 정서, 인권, 건강경제 등은 상대적으로 만족도가 낮은 것을 알 수 있었습니다. 노인 인권 및 권익 서비스에서는 노인의 심리 정서에 부정적인 영향을 미치는 문제를 건강, 외로움 및 고독사 경제 순으로 나타났으며, 노인이 느끼는 불안정에서도 역시 마찬가지로 건강에 대한 불안, 경제적 문제에 대한 불안, 죽음에 대한 불안증으로 나타나 현재 어르신들이 겪고 있는 어려움으로 건강과 고독사 경제 문제가 가장 3대 주요 문제점으로 나타났습니다. 프로그램 욕구 항목에서는 경로식당, 건강, 치매 예방 문화 지원 순으로 나타났으며, 대부분 모든 항목에서 다양한 프로그램 욕구를 보이고 있는 것을 알 수 있습니다. 마지막으로 어르신들의 행복한 삶을 지원하기 위한 사업 운영 방향으로 전문적 서비스 및 디지털 활용 강화 서비스 확대가 가장 높았으며, 지역사회 활동 지원 및 모금 활용 서비스 확대도 필요하다고 응답하였습니다. 이상으로 판교노인복지관 이용자 만족도 및 욕구 조사 보고를 마치겠습니다.
- 김혜선 위원 : 본 조사는 해마다 진행하는 건가요?
- 이순호 부장 : 네, 매년 1회씩 진행하고 있습니다.
- 김혜선 위원 : 혹시 작년과 달라진 문항이 있나요? 달라진 문항이 있다면 어떤 부분인가요?
- 이순호 부장 : 올해 같은 경우는 복지관이 전면 대면으로 운영하면서 저희가 경로식당이 대부분 큰 사업 중에 하나이기 때문에 기존에는 경로식당에 관한 만족도는 없었는데 추가적으로 문항에 넣었습니다. 그래서 여기에 보시면 경로 식당에 대한 부분이 대부분 모든 만족도나 욕구 조사에서 높은 비중으로 나타나는 것을 좀 알 수 있습니다.
- 김혜선 위원 : 도표를 보면 어떤 문항은 5점 척도 인 것 같고, 어떤 문항은 3점 척도인 것 같아요. 이렇게 구상하신 이유가 있나요?
- 이순호 부장 : 척도는 문항마다 조금씩 5점 척도랑 4점 척도 이렇게 두 가지로 좀 나눠서 진행을 했습니다. 이용만족도는 5점으로 척도, 프로그램 욕구 및 사업 운영 방향은 4점으로 진행하였습니다.
- 김혜선 위원 : 이제 판교도 설립 후 시간이 좀 지났으니 차년도에는 이용 연도 부분을 추가하여 진행하면 어떨까 합니다. 왜냐하면 이용 문의나 신입 회원 가입은 처음 오시는 분들은 가능하지만 오래 다니셨던

분들은 이 문항에는 해당이 되고 계시지 않을까 싶어 반영하면 어떨까 하는 생각입니다.

- 이순호 부장 : 올해 조사 시 검토하겠습니다.
- 박옥분 위원 : 저도 의견 내겠습니다. 복지관을 둘러보니 게시판이 있고, 답변이 성실히 나와 있었습니다. 복지관 셔틀차량 공회전에 대한 의견이 있었는데 답변에 5-7분전에 시동 켜고, 매연수치는 기준치보다 낮으며, 법적인 사항으로 공회정제한구역이 아니라는 답변을 있었습니다. 어르신 건의함에 대한 만족도 조사도 반영하면 어떨지 김혜선위원에게 의견 여쭙니다.
- 김혜선 위원 : 이렇게까지 기관에서 안내를 주시는데도 불구하고 사실은 어르신들의 만족도에서 보면 이용 건의사항 제안이 반영되지 않는다고 어르신들은 느끼시는 것 같아요, 사실 기관에서는 최선을 다해도 어르신들이 느끼는 부분은 다른 것으로 생각되네요
- 일운 관장 : 어르신들 건의 의견 중에 무기명으로는 돼 있어도 이건 우리가 개선해야 할 필요성이 있다 하는 거는 어느 정도는 다 개선을 하죠. 하지만 기명 의견중에 예를 들면 KB금융은행 인출기설치, 편의점 설치, 비데 설치 이런 의견들을 관철될 때까지 건의하는 어르신들이 있어서 운영이 어려운 점이 있습니다. 기관에서는 어르신 편의에 도움되지 않는 부분을 큰 문제화 하여 시청에 민원을 넣는 경우도 있습니다. 기관운영을 7년이 넘게 하다보니까 2023년도가 게시판 운영을 합리적인 방식으로 운영하도록 했습니다. 어르신 권익에 관련된 건의, 직원 칭찬을 같이 하도록 하였고. 칭찬 릴레이가 퍼지듯이 직원을 칭찬하는 민원이 많이 들어온 거예요. 그래서 우리 기관을 운영하는데, 직원들의 사기진작에도 많은 도움이 되고 있습니다.
- 운영위원장 : 다른 말씀 있으시면 말씀주시고, 노인복지관에서는 위원들의 의견을 사업에 잘 반영해주시기 바랍니다. 다음으로 주간보호센터 이용자보호자 만족도 조사 보고바랍니다.
- 이순호 부장 : 다음은 판교봉은주간보호센터의 이용자 만족도 및 욕구 조사 보고드리겠습니다. 주간보호센터의 경우에는 이용 어르신 보호자를 대상으로 온라인 구글폼을 활용하여 조사하였습니다. 먼저 서비스별 만족도를 살펴보면 모든 항목에서 85% 이상 긍정적인 만족도를 보이고 있는 것으로 나타나 서비스 만족감이 매우 높은 것을 확인할 수 있었습니다. 다음으로 어르신이 가장 좋아하는 프로그램으로는 원외 치료가 가장 높았으며 미술, 음악치료 순으로 나타났습니다. 기타 제안으로는 퍼즐 난이도 조정, 토요일 프로그램 권위 어르신 케어 시간 조정 등의 의견이 있었습니다. 이상으로 판교봉은주간보호센터 이용자 만족도 및 욕구조사 보고를 마치겠습니다.
- 운영위원장 : 궁금한 점 질문 바랍니다.
- 황경원 위원 : 조사 결과를 보면 식사 간식서비스가 다른 항목에 비하여 조금 낮습니다. 봉은주간보호센터 자체적으로 조금 더 단가를 높여서 진행하면 어떨지요
- 이순호 부장 : 저희가 이제 명절 행사 때나 이럴 때에는 나올 때 특식을 더 추가적으로 진행하고 있는데요. 그 이외에 이제 일반 일상생활에서는 복지관식사와 동일하게 나가고 있고 간식만 별도로 또 추가하여 진행하고 있습니다.
- 황경원 위원 : 거기에 대한 홍보가 필요하다고 생각합니다. 주간보호센터만 따로 식사진행하는 것으로 알고 있어서 식사에 대한 이용자들의 만족도가 조금 더 낮은게 아닌지 생각합니다.
- 이순호 부장 : 추가 안내하도록 하겠습니다.
- 운영위원장 : 원예치료는 만족도가 매우 높네요, 인근지역에 후원을 받아 진행하는 것도 좋을 듯 합니다. 다른 질문 없으시면 보고받은 것으로 갈음하겠습니다.

□ 심의안건

○ 운영위원장 : 심의안건 보고해주세요

○ 이순호 부장 : 2024년 판교노인종합복지관 특화산업 계획안 보고드리겠습니다. 자료집은 41페이지입니다. 올해 특화 사업으로는 지역 맞춤형 프로그램 3개 디지털 복지 사업 2개로 총 5가지의 특화 사업을 진행할 예정입니다. 먼저 지역 맞춤형 프로그램에 대해 말씀드리겠습니다.

첫째 불면증예방 집단상담 프로그램 'have a 꿀나잇' 프로그램은 불면증을 겪고 있는 어르신 8명을 대상으로 불면과 관련된 교육 및 다양한 집단상담 프로그램을 통해 불면증에 대한 이해 및 생활 습관을 개선하는 데 그 목적이 있습니다. 둘째 다함께그린 프로그램은 환경에 관심 있는 선배 시민봉사단 10명을 모집하여 친환경 세탁세제 및 치약 등을 제작하여 지역사회 환경 캠페인 및 플라마켓 등을 진행하여 지역 주민들의 친환경 문화 확산 도모에 목적이 있습니다. 셋째 미술관프로젝트 프로그램은 도슨트 활동에 관심 있는 회원 15명을 모집하여 도 센터 양성 교육을 통한 역량 강화 및 미술품 전시회 때 직접 도슨트 활동을 진행함으로써 지역 내 문화 교류의 매개자 역할을 수행하는 데 목적이 있습니다.

다음은 디지털 복지 프로그램에 대해 말씀드리겠습니다. 첫째 스마트 경로당 프로그램은 복지관이 현재 관리하고 있는 분당 5권역 43개 경로당을 대상으로 현재 복지관에서 활동하고 있는 판교it활동지원단이 직접 방문하여 스마트폰 키오스크 교육, 원격 화상 시스템 교육 등을 제공하여 경로당 이용 어르신들의 디지털 역량을 강화하는 데 큰 목적이 있습니다. 마지막으로 자가건강관리서비스 스마트헬스케어 프로그램은 건강 위험 요인이 있는 어르신 10명을 선발하여 어르신들에게 스마트워치를 활용한 자가 건강 모니터링과 집단 운동 프로그램을 지원하여 주체적으로 건강을 관리할 수 있도록 지원하고자 합니다. 각 특성화 특성화 사업들의 세부 내용은 자료집을 참고해 주시면 감사하겠습니다. 이상으로 2024년 특화 사업 계획안 보고를 마치겠습니다.

○ 운영위원장 : 네 5개의 특화사업 계획안에 대해서 들어봤습니다. 한 장 넘기면 42페이지부터 각 사업별 자세한 사업 계획이 이렇게 나와 있는데요. 좀 쪽 한번 살펴보고 우선 먼저 각 지역 맞춤형 특성화 프로그램 순번대로 한번 보시고 궁금한 점 있으시면 질문해 주시기 바랍니다.

○ 김혜선 위원 : 불면증예방 집단상담 프로그램 'have a 꿀나잇' 프로그램도 주민참여 예산 공모사업으로 진행되었나요?

○ 이순호 부장 : 작년에 외부 사업으로 진행이 됐었고요. 올해에도 저희가 공모해서 선정이 되면 외부 지원 사업을 진행을 하고, 선정이 안 되면 자체 자부담으로 진행예정입니다.

○ 황경원 위원 : 근데 요즘은 여기 저기 손목 스마트 워치를 이용을 해서 수면 패턴도 분석을 하고 그러니까 이 'have a 꿀나잇'하고 이 스마트헬스케어처럼 서로 연관될 수 있는 부분은 연결을 하는 게 좀 더 효과적이지 않을까 하는 생각이 드네요.

○ 박옥분 위원 : 공모 사업은 어디 어디까지일까요?

○ 이순호 부장 : 현재 공모 사업으로 확정된 사업은 지역맞춤형프로그램 다함께그린 사업으로 지원금이 1,000만 원 들어왔고요. 지금 'have a 꿀나잇'은 저희가 올해 공모 사업으로 지원할 예정으로 있습니다.

○ 박옥분 위원 : 질문드릴텐데 스마트 경로당 활동하는 it활동지원단 어르신들은 일자리 어르신들인가요?

○ 이순호 부장 : 스마트경로당은 올해 신규로 계획한 사업이고요. 판교it지원단은 한 2년 전부터 계속적으로 현재 운영이 되고 있는 일반어르신들로 구성된 봉사단이고, 올해 경로당에 디지털 관련 기계들이 성남시에서 국비 사업으로 지원받은 게 있어서 배치가 되면 저희 권역 어르신들은 저희 스마트 활동지원단 어르신들이 직접 가서 직접 교육을 진행하는 형태로 운영하고자 합니다.

- 박옥분 위원 : 예산 지원받는 특화사업과 행사성 사업 연계가 있는 건가요? 그러면 이제 보통 행사 계획이 있잖아요. 특화사업은 별도고, 1년간 행사 사업은 그냥 분기별 심의하실 때 다시 보고하시는 건가요?
- 이순호 부장 : 행사 사업은 저희가 보통 연초에 어떤 행사를 진행할지에 대해서 전년도 연말에 협의 결정하여 계획하고 있으며 사업계획서 및 세부사업계획 안에 올해 사업 행사들이 있으면 행사도 다 기재해서 제출하고 있습니다. 설날, 추석, 어버이날, 노인의 날, 송년 행사로 구분하여 진행을 하고 있습니다. 대부분 다 복지관 내부에서 진행이 됩니다. 외부로 나가는 행사는 예를 들면 이 다함께그린 프로그램 같은 경우는 판교 역사로 나가서 캠페인 활동을 한다거나 이 정도 수준에서 진행이 되고요. 만약에 성남시청에서 협의체 행사를 한다고 했을 때 이분들이 나가서 캠페인 부스 정도를 운영하는 형태로 단독으로 하지 않고 같이 협업해서 하는 형태로 운영이 되고 있습니다.
- 박옥분 위원 : 제가 이 특화사업하고 행사사업하고 어떻게 연결이 되나 싶은 게 좀 궁금해서 부장님께 여쭙네요. 그리고 이제 이런 행사를 이렇게 기획을 하여 특화사업을 운영하는 여기에 참가하고자 했던 사람이 이렇게 희망서를 써 가지고 참가를 하고 운영하는건가요?
- 이순호 부장 : 맞습니다. 모집 계획을 해서 참여한 어르신들에 한해서 진행하고 만약에 모집보다 더 많이 신청하시면 저희가 면접을 봐서 진행을 하는 형태로 하고 있습니다.
- 박옥분 위원 : 복지관을 이용하시는 현황을 봤는데, 1만3천명으로 등록했고, 일일 이용인원이 2,500명 정도라면 한 프로그램 운영할 때 참가 인원이 너무 적어서 이를 반영하면 좋을 것 같아요. 그렇다면 만족도 높아지고, 참여율도 높아질 수 있을 것 같습니다.
- 양은혜 위원 : 문화복지과 양은혜 과장입니다. 미술관 프로젝트가 어르신들은 15명을 전문가를 양성을 하지만 사실은 이제 미술 전시나 열린 갤러리에서 전시를 할 때는 지역 주민들도 모시고 진행하고, 어린이 집도 눈맞춤에 맞춤 맞춤형 수업 진행하는 등 도슨트 어린이 강의나 이런 것들을 기획하고 있어요. 그러니까 세부적인 프로그램을 넣지 않았지만 지역사회와 함께하는 협업하는 걸로 해서 15명은 양성은 하지만 실제로 참여하고 하시는 분들은 더 많은 수혜가 될 수 있을 거라고 말씀을 드리고 싶습니다.
- 일운 관장 : 실제로 작년에 진행한 꽃신 프로그램도 공모사업으로 진행했지만 많은 어르신들이 참여했습니다. 꽃신 만들기 체험, 전시, 도슨트 이렇게 많은 어르신들이 이용했고 굉장히 인기가 좋았습니다.
- 박옥분 위원 : 제가 지금 이제 참여하시는 거 스마트 경로당 빼고 4명이 참여하시는 인원은 합을 내봤어요. 그랬더니 43명이예요. 근데 이제 2,500명 중에 43명이 어떤 특화 프로그램의 혜택을 볼 수 있다면 최소한 440명이 참여할 수 있는 프로그램을 마련해 주면 더 좋지 않을까 그 말씀을 드린 거예요
- 안병환 위원 : 프로그램이 이제 심화 특화돼서 전문가나 봉사자를 만드는 프로그램이고 기존에 여기 있는 공간이나 기본적으로 미술 그다음에 집단 지역사회를 통한 프로그램들이 많이들 이용하시는데 그래서 좀 더 그분들 중에 이제 아까도 말씀드렸던 좀 더 특화하고 심화되고 동기화되고 그룹화시키는 프로그램을 운영한다고 생각하시면 될 것 같습니다.
- 정형철 위원 : 스마트 경로당 사업에서 경로당에 강사들이 활성화 사업을 이렇게 하는 거잖아요. 강사들이 파견이 연속적이지 않을 때가 있어요.
- 이순호 부장 : 일단은 시에서도 아마 경로당에 강사들을 이제 파견을 할 예정이지만 그 강사 인력 풀이나 여러 부분이 있어서 무조건 한 명씩 다 배치될 수는 없을 겁니다. 그래서 저희는 이외에 부족한 부분에 대해서 추가 교육을 하여 저희 권역별로 이 어르신들이 계속 지원받을 수 있도록 할 예정입니다. 구에서 지원되는 예산은 한정되어있고, 예산을 43개 경로당에 나누어서 진행을 하다 보니 한 경로당 하나 두 개 정도의 프로그램 정도만 아마 들어가는 걸로 알고 있고 그 부분은 이제 저희가 후원처 개발같은 활동들을

통해서 부족한 부분들을 좀 채워갈 예정이고요. 경로당은 매년 저희가 자부담으로 한 600만 원 정도 계속 투여를 하고 있는 상태입니다. 그래서 그 부분 올해에도 최소 600만 원 정도는 자부담으로 투여해서 운영할 예정입니다. 부족한 부분은 저희가 만약에 후원금이 더 이제 개발이 된다면 추가적으로 더 지원 될 수 있을 것 같습니다.

- 운영위원장 : 2024년도 우리 판교노인종합복지관 특성화 사업에 대하여 위원님들 정말 많은 조언 주셨어요. 사업 프로그램에 잘 반영해 진행해 주세요. 특히 우리 성남시에서 직접 나와주신 박옥분 위원님께서 특화프로그램 참여 어르신들뿐만이 아니라 동참자가 늘어나서 프로그램 홍보가 잘 되고 수혜자가 좀 많아졌으면 좋겠다는 의견이셔서 부장님이나 담당께서는 특화프로그램 진행시 반영해주시면 좋겠습니다.
- 일운 관장 : 의견 감사하고, 예산 받는 범위에서 반영하겠습니다.
- 이순호 부장 : 특성화 프로그램은 위원님들이 주신 의견대로 올해 세부 사업을 좀 계획할 때 많은 어르신들이 함께 참여할 수 있는 활동들을 만들어서 참여율을 높이는 방향으로 운영을 계획해 보겠습니다.

□ **폐회**

- 운영위원장 : 이상으로 판교노인종합복지관 제28차 운영위원회의를 마치도록 하겠습니다.